

Teklif No:

**KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER****1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı: HDI Sigorta A.Ş.

Adresi : TATLISU MH. ARIF AY SOK. NO:6  
ŞERİFALİ/İSTANBUL

Tel &amp; Fax no : TEL : 216 600 6000 FAX : 216 600 6010

E-mail : hdisigorta@hdisigorta.com.tr

**2. Teminatı veren sigortacının;**Ticaret Ünvanı : HDI Sigorta A.Ş. (<http://www.hdisigorta.com.tr>)

Adresi : Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak HDI Binası No:6 34774 Ümraniye / İstanbul

Tel &amp; Fax no : 0216 600 60 00 / 0216 600 60 10

E-mail : hdisigorta@hdisigorta.com.tr

Hasar İhbar Hattı: 444 8 434

**B. UYARILAR**

1. Yaptıracağınız Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortaları Genel Şartlarını ve klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Ödeme belgelerinizin HDI Sigorta orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta sözleşmesinin kurulması halinde, sigortacının vade bitiminde poliçeyi otomatik olarak yenileme zorunluluğu bulunmamaktadır.

**C. GENEL BİLGİLER****1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:**

\* Yangın, Yıldırım, İnfilak.

**2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere poliçede gösterilecek özel şartları kararlaştırabilme hakkı vardır.****3. C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, vermeyi kabul etmesi halinde ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.****\* Ek Teminatlar**

- Dahili Su, Fırtına, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Duman, Yer Kayması, Enkaz Kaldırma Masrafları (\*), Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör (\*), Sel/ su basması (\*), Kar ağırlığı,
- Kira Kaybı, Hasar nedeniyle yapılacak ikametgah değişikliği masrafları, İzolasyon hasarları: Poliçede yazılı limitler ve özel şartlar tahtında primsiz olarak temin edilir.

**\* Deprem, Yanardağ Püskürmesi****\* Komşuluk Mali Mesuliyet**

- Yangın, infilak, dahili su, duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör risklerine karşı (Sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden teminat verilir)

**\* Kiracı Mali Mesuliyet**

- Yangın, infilak, dahili su, duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör risklerine karşı (Sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden teminat verilir)

## KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Aşağıda sayılanlar yangın sigortası teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- Emanet ve ariyet mallar.

## \* KONUT SİGORTALARINDA:

YANGIN SİGORTASI İLE BİRLİKTE AŞAĞIDA YAZILI BRANŞLARDA, SİGORTACININ SÖZ KONUSU TEMİNATLARI VERİP VERMEME HAKKI SAKLI KALMAK KAYDIYLA POLİÇEDE BELİRTİLEN LİMİT, ÖZEL ŞARTLAR VE MUAFİYETLERLE PAKET POLİÇE KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLİR. DAHA AYRINTILI BİLGİ ALMAK İÇİN TALEP HALİNDE SİGORTACI TARAFINDAN VERİLECEK HIRSIZLIK, CAM KIRILMASI, FERDİ KAZA, 3.ŞAHIS MALİ MESULİYET, ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI GENEL ŞARTLARINI VE KLOZLARINI DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

## \* HIRSIZLIK SİGORTASI:

Sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,

- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksızlık yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıplar ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

## \* KAPKAÇ TEMİNATI:

Bu teminat sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde kapkaç sonucu sigortalının çantasındaki nakit, kredi kartları, cep telefonu, kimlik, anahtarların çalınmasını temin eder.

## \* CAM KIRILMASI SİGORTASI:

Cam ve aynaları kırılma neticesinde uğrayacakları ziya ve hasarları temin eder.

## \* FERDİ KAZA SİGORTASI:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir

Ferdî Kaza Genel Şartlarının Madde 1-2-3-4-8 Maddeleri çerçevesinde sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı ölüm, sürekli sakatlık, tedavi giderleri ve gündelik tazminat hallerine karşı sigorta eder.

## \* 3. ŞAHIS MALİ MESULİYET:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Sigortalıyı, sigortanın meriyet müddeti esnasında vukua gelecek bir hadise neticesinde,

- a) Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sıhhatinin muhtel olması,
- b) Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) husule gelmesi sebebiyle, poliçede gösterilen sıfat faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, T.C. nin hukuki mesuliyete müteallik mevzuatı hükümleri dairesinde ve poliçede tespit olunan meblağlara kadar temin eder.

## \* ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Bu poliçe ile poliçenin ayrılmaz parçasını teşkil eden ekli cetvelde cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleri yazılı, münferit ünite veya muhtelif birimler halinde belirtilmiş olan elektronik makine, teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü sebeplerden husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

YANGIN SİGORTASI POLİÇESİNE İLAVE EDİLMESİNE MUTABIK KALINAN BRANŞLARLA İLGİLİ VERİLEN TEMİNATLARIN, AŞAĞIDA YAZILI OLAN RİZİKO / ZARAR VEYA KIYMETLER, YİNE SİGORTACININ SÖZ KONUSU TEMİNATLARI VERİP VERMEME HAKKI SAKLI KALMAK KAYDIYLA, İLAVE PRİM ÖDE-

## KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

MEK ŞARTIYLA EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLİR.

## \* HIRSIZLIK SİGORTASI

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam hırsızlık sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları, teminat kapsamı dışındadır.

- Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ipek halı ve kürkler sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %15'ini aşan kısmı,
- Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,
- Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,
- Her türlü nakit para ile cumhuriyet, reşat vb altınlar teminat haricidir.

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar hırsızlık sigortası, sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,
- Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

## \* CAM KIRILMASI SİGORTASI

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller cam kırılması sigorta teminatı dışındadır:

- Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartıyla yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- Sigortalı cam ve aynanın bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar
- Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
- Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
- 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

KONUT SİGORTASINA İLAVE EDİLEBİLEN AŞAĞIDA YAZILI BRANŞLARDA İSE; EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNATA DAHİL EDİLEBİLEN RİSKLER BU SİGORTADA KESİN TEMİNAT HARİCİDİR. BU TEMİNATALARIN İLAVESİNİN TALEBİ HALİNDE PAKET POLİÇEDEN BAĞIMSIZ POLİÇE TANZİM EDİLMESİ GEREKECEKTİR.

## \* 3. ŞAHIS MALİ MESULİYET SİGORTASI:

3. Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarınının 3. Maddesi 8 B 1-2 maddeleri kesin teminat haricidir.

## \* FERDİ KAZA SİGORTASI:

Teklif No:

**KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

Ferdi Kaza Sigorta Genel Şartların "Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır" başlıklı Madde 6'nın a, b, c, d, e, f, g maddeleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

**\* ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI:**

Elektronik Cihaz Sigorta Genel Şartların "Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır" başlıklı Madde 2 'nin a, b, c, d, e, f maddeleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

4. Teminat dışı hâller için Yangın, Hırsızlık, Cam Kırılması, Ferdi Kaza, İşveren Mali Mesuliyet, 3. Şahıs Mali Sorumluluk, Asansör Mali Mesuliyet, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması Sigortaları Genel Şartlarına bakınız.

(Genel Şartları [www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr) adresinden temin edilebilir.)

**D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz. ([www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr) adresinden temin edebilirsiniz)
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda \_5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti eksper tayin eden tarafca ödenir. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir

**E. TAZMİNAT**

Yangın, Hırsızlık, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması sigortalarında;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortalının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda; sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Her halükarda sigortalının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.
3. Poliçede yazılı bedelin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortalının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin gerçek değeri ile sınırlıdır. Bu durumda sigortalı, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesini talep edebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, hasar anında rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

Ferdi Kaza, 3. Şahıs Mali Mesuliyet, İşveren Mali Mesuliyet, Asansör Mali Mesuliyet Sigortalarında;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedeli herhangi bir sınırlamaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenebilir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde; ilgili Sigorta Genel Şartları çerçevesinde sigortalının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.

**F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Aktedilecek sözleşmede, aşağıdaki ek teminatlar isteniyorsa;

\* Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör ile ilgili her bir hasarda bina, muhteviyat ayırımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5'i oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır.

\* Sel-Su Baskını hasarlarında, coğrafi bölge ayırımı yapılmaksızın en yüksek 1.500 EURO karşılığı TL olmak üzere bina muhteviyat sigorta bedellerinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır.

\* Deprem Teminatına Ait Hasarlarda;

Bu teminat ile ilgili her bir bina hasarında minimum %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Taraflar isterse bu muafiyet oranı %3, %4, %5, %10 olarak değiştirebilir.

Her bir muhteviyat hasarında ise; minimum %5 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Taraflar isterse bu muafiyet oranını %10 olarak değiştirebilir.

Ev sahibi iseniz, eviniz için öncelikle Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmanız gerekmektedir. Evinizin sigorta değerinin Zorunlu Deprem Sigortası limini aşan kısmı ile ayrıca eşyanız için deprem teminatı Konut Sigortası kapsamında verilir.

\* Enkaz Kaldırma Masrafları: Sigorta bedelinin azami %4'ünü geçmeyecek şekilde hesaplanır. Ancak bu masraflarla ilgili teminat

Teklif No:

## KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

sigorta bedelinin içinde addedilecek olup, sigortacının sorumluluğu hiçbir halükarda toplam sigorta bedelini aşmayacaktır.

- \* Kiracı tarafından yaptırılan sigortalarda poliçe ile temin edilen riskler dolayısıyla boya, badanada meydana gelen zararlar sigorta bedelinin %5'i ile sınırlıdır.
- \* Elektronik Cihaz Sigortasında her bir hasarda beher cihaza 50.- TL tenzili muafiyet uygulanır.
- \* Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.

## 2. Tam hasar durumunda tazminat;

Poliçe ;Takseli sigorta/ mutabakatlı değer olarak yapılmışsa poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.

Poliçe beyana göre yapılmışsa;Yangın Sigortası Genel Şartları esaslarınca Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

## 3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

## 4. HDI Sigorta A.Ş. Tahkim Sistemine üyedir.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Büyükdere Cd. CEM İş Merkezi No:23 K:7-8-9 34361 Şişli / İstanbul

Telefon: 0212 368 61 21 Faks: 0212 368 61 07 E-mail: sikayet@hdisigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin / Sigortalı

Tarih, Sigortacı veya Acentenin  
Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

Adı Soyadı / Ünvanı:

/ /

E-mail :

Cep Telefonu :

Tarih : / /

İmza :

Bu Bilgilendirme Formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup , bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.