

HDI Sigorta A.Ş.

2012 Yılı Faaliyet Raporu

HDI
Sigorta

www.hdisigorta.com.tr



HDI
Sigorta

www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.



İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM

Sunuş	4
Şirketin Tarihsel Gelişimi	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	5
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları'nın Sahip Oldukları Paylara İlişkin Bilgiler	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	7
Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	9
Türkiye'de Sigortacılık	10
Personel Sayısı Bölge ve Şube Sayısı Hizmet Türüne İlişkin Bilgiler	11
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları	11
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	12
Sosyal Sorumluluk	20

2. BÖLÜM

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	21
Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime İlişkin Bilgiler	21
Denetçilere İlişkin Bilgiler	22
Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Toplantılara Katılımlarına İlişkin Bilgiler	22
Organizasyon Şeması	23
Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	24
İnsan Kaynakları Uygulamasına İlişkin Bilgiler	25
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	25

3. BÖLÜM

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler	27
Denetim Raporu	27
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	27
İç Denetim Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler	27
İç Kontrol ve MASAK Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	28
Bağımsız Denetim Raporu	29
Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Değerlendirme	94
Mali Durum Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler	94
Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikaları	95
Son Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler	95
Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	96

4. Bölüm

Rapor Uygunluk Görüşü	97
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	97

1. Bölüm

Sunuş

Şirketin Tarihsel Gelişimi

21 Şubat 1995 tarihinde İhlas Sigorta A.Ş. adı ile kurulan şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, 30 Haziran 2006 tarihinde Talanx International Aktiengesellschaft tarafından hisselerinin %99.99'unun devir alınması üzerine bu tarihten itibaren HDI Sigorta A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket sigorta sektöründe, Elementer branşlarda, DASK ve Devlet Destekli Tarım Sigortalarında faaliyet göstermektedir.

Şirket'in ticaret sicil numarası 327200/274782 olup tescil edilmiş adresi aşağıdaki gibidir:

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 34774 Ümraniye / İSTANBUL

Şirketin e-mail adresi : hdisigorta@hdisigorta.com.tr

Şirketin web adresi : www.hdisigorta.com.tr

Şirketin Bölgeleri	Adres	Telefon	Fax
Genel Müdürlük	Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 34774 Ümraniye / İSTANBUL	0216 600 60 00	0216 600 60 10
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Cinnah Cad. No: 75/8 Çankaya 06680 ANKARA	0312 441 17 43	0312 441 50 29
Marmara Bölge Müdürlüğü	Çırpan Mah. Stadyum Cad. No: 32/1 Osmangazi 16050 BURSA	0224 252 22 32	0224 252 23 63
Ege Bölge Müdürlüğü	Gazi Bulvarı Vural İş Merkezi No: 16 kat 4 Konak / İZMİR	0232 441 13 12	0232 441 56 02
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Ertuna Apt. No: 40 K: 1 D: 1/2 Seyhan / ADANA	0322 457 37 16	0322 458 36 88
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Çarşı Mah. Uzun Sok. No: 74 K: 3 Hayrioğlu İş Merkezi / TRABZON	0462 323 02 11	0462 323 02 12
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	Perge Bulvarı M. Uysal Apt. Yeşilevler Sitesi B Blok No: 7-8-9-10 ANTALYA	0242 247 92 72	0242 247 96 23
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Sivas Cad. Ak Plaza İş Mrk. No: 8 K: 1 D: 8-9-10 38104 KAYSERİ	0352 222 88 11	0352 222 98 55
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	Tophanelioğlu Cad. No: 9 Başaran İş Merkezi Altunizade, Üsküdar / İSTANBUL	0216 544 72 24	0216 545 83 83
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	Büyükdere Caddesi İst. İmar İş Merkezi No: 48 Kat: 3 34387 Şişli / İSTANBUL	0212 288 06 09	0212 288 06 75
Trakya Temsilcilik	Kazimiye Mah. Salih Omurtak Cad. Olimpia Apt. A Blok No: 16/8 Çorlu / TEKİRDAĞ	0282 673 65 90	0282 673 65 86
Samsun Bölge Müdürlüğü	Kale Mah. Kaptanağa Sok. No: 17 K: 2 D: 6 İlkadım / SAMSUN	0362 432 03 43	0362 432 03 23

Şirketin Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla başlıca hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

ADI	31.12.2012		31.12.2011	
	Hisse Oranı (%)	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Oranı (%)	Hisse Tutarı (TL)
Talanx International Aktiengesellschaft	99.99	221.403.060,00	99.99	221.403.060,00
Torsten Stephan Günter Leue		10,00		10,00
Matthias Maak		0,00		10,00
Sven Fokkema		10,00		0,00
Oliver Willi Schmid		10,00		10,00
Orhan Arıkcı		10,00		10,00
Toplam		221.403.100,00		221.403.100,00

Şirket 16.04.2012 tarih ve 739 sayılı yönetim kurulu kararı ile Matthias Maak'ın sahibi bulunduğu beheri 5.-TL değerinde 2 adet 10.-TL değerindeki hissesini Sven Fokkema'ya devretmiştir.

2012 yılı içerisinde Şirket sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının 2012 yılı sonu itibarıyla şirket sermayesindeki hisse durumu aşağıda sunulmuştur.

Adı	Unvanı	Hisse Adedi	Hisse Tutarı (TL)
Torsten Stephan Günter Leue	Yönetim Kurulu Başkanı	2	10,00
Sven Fokkema	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.	2	10,00
Oliver Willi Schmid	Yönetim Kurulu Üyesi	2	10,00
Orhan Arıkcı	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür	2	10,00
	Toplam	8	40,00

Torsten Stephan Günter Leue
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2012 Yılı Değerlendirmesi

Değerli Ortaklarımız,

2012 yılı global ekonomi açısından özellikle gelişmiş ülkelerde problemlerin devam ettiği bir yıl oldu. Dünya genelinde ekonomik krizin etkileri hala sürmekte olup, gelişmiş ülkelerde ekonomik gücü yeniden kazanma adına uygun ölçümler yapılmaya devam edilmektedir. Bununla birlikte, Türkiye ekonomisi son yıllardaki güçlü performansı sayesinde ekonomik krizden zarar görmeden çıkmayı başarmıştır. Yüksek gelişme potansiyeli ve genç nüfusu ile göze çarpan Türkiye, Talanx Grubu açısından önemli bir yer teşkil etmektedir.

Türkiye'nin 2012 yılı performansı önceki yılların aksine biraz düşüş gösterse de büyüme sürecine devam etmiştir. Türk sigorta sektörü 2012 yılı prim üretimi 2011 yılına göre %15,52 oranında artarak 19.8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Prim üretiminin 17.1 milyar TL'lik bölümü hayat dışı, 2.7 milyar TL'lik kısmısa hayat sigortalarından elde edilmiştir. 2012 yılında elementer branşlardaki büyüme %18,23 olurken hayat sigortalarındaki büyüme oranı sadece %0,94 olarak gerçekleşmiştir. Sektör toplam üretimde reel olarak yaklaşık %9 oranında büyümüştür. Hayat dışı sigortalardaki reel büyüme oranı %11'i aşarken, hayat sigortalarında %5'in üzerinde bir gerileme yaşanmıştır. Genel olarak Türk sigorta sektörüne baktığımızda her şey tam da istediğimiz gibi gitmekte Türkiye'ye duyduğumuz güven boşa çıkmamaktadır.

Talanx Grup olarak, Türkiye'deki uzun vadeli stratejilerimize dayalı olarak hedeflerimize ulaşmada emin adımlarla ilerlemekteyiz. HDI Sigorta'nın global bakış açısı, yerel yaklaşımı ve üretken çözümleriyle piyasadaki konumunu koruyacağına ve başarısını geleceğe taşıyacağına yürekten inanmaktayız.

HDI ailesi olarak, yetkin çalışanlarımız ve yıldan yıla artan performansımızla 2013 yılının daha etkin ve başarılı bir yıl olması için çalışmaya devam ediyor olacağız.

Torsten Stephan Günter Leue
Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet Ceyhan Hancıoğlu
Genel M¼d¼r



Genel Müdür'ün 2012 Yılı Değerlendirmesi

Sigorta sektörü 2012 yılında, hemen hemen her sektör gibi, ülke ekonomisinin gelişimi paralelinde bir seyir gerçekleştirdi. Son birkaç yıldır en önemli ihracat pazarımız olan Avrupa'yı etkisi altına alan finansal krize rağmen, ülkemiz büyümesini sürdürmüş ve bunun yansımaları sigorta sektöründe de görülmüştür. Bununla birlikte, gelişmekte olan sigorta pazarımızda fiyat üzerinden kurulan rekabet ortamı piyasadaki zorlaştırıcı etkilerini sürdürmüştür. Buna rağmen, HDI Sigorta, büyüyen Türkiye'de, Talanx'ın uluslararası gücünü arkasına alarak gelişimini hızla devam ettirecektir.

Yayınlanan 2012 Aralık sonu rakamlarını bir önceki yılsonu rakamları ile kıyasladığımızda sektör prim üretiminin ülke ekonomisine paralel bir büyüme sergilediğini söyleyebiliriz. Sigorta sektörü toplamda (hayat + hayat dışı) %15,52 artış oranıyla 19.8 milyar TL prim büyüklüğüne yaklaştı. Hayat dışı alanda ise %18,23 artış oranı ve 17.1 milyar TL prim büyüklüğüne ulaşmıştır.

Hayat dışı üretimi; %26 payı ile kasko sigortaları, %24 payı ile trafik sigortaları oluştururken bu iki branşı oto dışı yangın branşı takip etti. Kasko sigortalarında önceki yıl aynı döneme göre %20, trafik sigortalarında %32, yangın sigortalarında ise %15 artış sergilendi.

HDI Sigorta olarak aynı dönemde sektörün iki katından fazla büyüdük ve %38,42 artış performansı ile 398.5 milyon TL prim büyüklüğüne ulaştık.

Bu artış oranı ile hayat dışı pazar payımızı %1,99'dan %2,33 oranına yükselttik. Bu büyüme performansında en dikkat çekici oranlar %62,34 artış oranı ile oto dışı sigortalarından gelmektedir. Oto sigortalarında da sektör oranlarının üzerinde gerçekleşen büyümede en önemli gelişme; trafik sigortalarının sektör büyüme oranının altında gerçekleşmesiyle sağladığımız büyümedir. Trafik sigortaları sektör büyüme oranı %32,34 iken bu oran şirketimizde %19,78 olarak gerçekleşmiştir. Oto sigortalarındaki büyüme sektörde kâr eden ilk 5 şirket arasında faaliyet gösterdiğimiz kasko branşından gelmektedir. Sektör kasko sigortalarında %19,71 büyürken şirketimiz iki katından fazla olarak %41,36 büyüme performansı gerçekleştirmiştir. Yangın sigortalarındaki büyüme şirketimizi 2011 yılındaki 20. sıradaki yerinden 2012 yılı sonunda 17. sıraya taşımıştır.

Kârlılık açısından bakıldığında ise geride kalan bu iki yıl, bir iki istisna dışında tüm sektörün teknik zarar ettiği ve geçmiş dönemlerde zararlar tanışmayan şirketlerin bile zarara döndüğü bir dönem oldu. Biz de bu süreç içerisinde zarar eden şirketler arasında yer almakla birlikte ihtiyatlı bir politika izleyerek bu dönemi bir yeniden yapılanma yılı olarak gördük. Bu dönemde sermayemiz 221.4 milyon TL'ye, cari varlıklarımız 332.9 milyon TL'den 433.1 milyon TL'ye yükseldi. Sigortacılık teknik karşılıklarımızı 232.9 milyon TL'den 325.7 milyon TL'ye yükselttik. Şimdi nakit pozisyonu ve rezervleri güçlü dinamik bir şirket haline geldik ve sürdürülebilir kârlılığa ilişkin hedeflerimize ulaşmak adına aldığımız aksiyonların önümüzdeki dönemlerde Şirketimizi hedefine ulaştıracağına inanmaktayız.

2012 yılsonu prim üretim sonuçlarındaki yüksek oranlar satış kanallarımızın performansını bize çok net gösteriyor.

Matris organizasyon yapımız şekillendi ve 2013 yılında daha güçlü bir biçimde hedeflerine koşmaya başladı.

Trafik sigortalarında geliştirilmiş olan tarifemiz dikkate aldığı kriterlerle en doğru fiyatı sunmaya başladı.

Aktüeryal süreçlerimizi gözden geçirerek doğru rezervleri şeffaf bir modelde oluşturabilmenin altyapısını tamamladık. Aktüeryal tarife konusunda adım atarak bu alandaki kadrolarımızı güçlendirdik.

Hasar süreçlerini yeniden dizayn ettik. Organizasyon modelini hızlı biçimde geliştirdik. Bedeni hasar yönetim süreçlerinde farklılıklara gittik.

Data kalitemizi en yüksek seviyeler çıkarttık. Bugün hiç olmadığı kadar şeffaf hale getirdiğimiz verilerimiz en alt detaydaki rapor ihtiyaçlarına esnek bir şekilde ulaşmamızı sağlıyor.

Sonuç olarak Türkiye, ekonomisiyle dünyanın yakından takip ettiği ve hızla büyüyen bir ülke. HDI Sigorta ise dünyanın ve Almanya'nın en büyük sigorta gruplarından birisi olan TALANX GRUP bünyesindeki güçlü bir marka. Global düşünüp yerel hareket etmeyi gerçek anlamda başarabilen bir grup. Biz böyle bir şirkette ve geleceği parlak bir ülkede çalışıyoruz. Doğru stratejilerimiz, sermayedarımızın bizlere olan inancı ve hepsinden önemli olan insan kaynaklarımızla şirketimizi ileriye taşımaya devam edeceğiz.

Ahmet Ceyhan Hancıoğlu
Genel Müdür

Türkiye’de Sigortacılık

2012 yılı, küresel ekonominin büyüme oranında 2011 ve 2010 yıllarına göre yavaşlamanın yaşandığı bir yıl olmuştur. 2012’de ABD’nin büyüme performansı Euro Bölgesi ve Çin’den daha iyi olmakla birlikte 2013’te bu durumun tersi, yani Avrupa ve Çin’in ABD’den daha iyi bir performans göstermesi beklenmektedir. Tüm Avrupa ülkelerinde gerçekleşen büyüme oranındaki azalış Türkiye’de de kendini göstermiştir. Türkiye’de 2012, hem yatırımın hem tüketimin yavaşladığı ve bu yavaşlamanın özellikle özel sektör kaynaklı olduğu bir yıl olmuştur. 2013 yılında, özellikle Avrupa’da mali ve yönetsel hataların olmaması varsayımı ile küresel ekonomideki büyümenin 2012’ye kıyasla bir miktar artacağı; buna paralel bir şekilde de Türkiye’nin 2013 için hedeflenen büyüme hızına erişebileceği ve bu büyümenin daha çok iç talep ağırlıklı olacağı beklenmektedir.

Türkiye sigorta sektörü açısından 2012 yılı büyüme trendinin sürdürüldüğü bununla birlikte ekonomideki gidişata paralel bir yıl olmuştur. 2012 prim üretimi verilerine göre sektör, geçen yıla kıyasla yaklaşık %15,2 oranında büyüme kaydetmiştir. Bu oran tüketici fiyatlarındaki artıştan arındırıldığında sektördeki büyüme reel olarak %9'lara yaklaşmıştır. Kârlılık açısından bakıldığında 2012 sigorta şirketleri açısından zararın artarak devam ettiği bir yıl olmuştur. Branşlar itibarıyla bakıldığında, özellikle kara araçları sorumluluk branşında meydana gelen %32,3'lük büyüme zararın artışında en temel rolü oynamıştır. Bunun yanında doğal afet ve endüstriyel hasarlardaki artış da kârlılığı olumsuz yönde etkilemiştir.

Türk Sigorta sektörüne ait hayat dışı şirketlerin 2011 ve 2012 yılları itibarıyla hayat dışı prim üretim ve teknik kâr/zarar rakamları branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

	2011 Brüt Yazılan Prim (Bin TL)	2012 Brüt Yazılan Prim (Bin TL)	Değişim (%)	2011 Teknik Kâr/Zarar (Bin TL)	2012 Teknik Kâr/Zarar (Bin TL)	Değişim (%)
Kaza	662.743	679.886	2,59	182.279	147.891	-18,87
Hastalık - Sağlık	1.998.739	2.227.163	11,43	16.541	167.700	913,84
Kara Araçları	3.787.528	4.533.999	19,71	-190.987	-61.123	-68,00
Raylı Araçlar	817	257	-68,56	924	515	-44,34
Hava Araçları	69.392	50.337	-27,46	534	4.181	682,35
Su Araçları	122.273	133.166	8,91	13.883	17.418	25,46
Nakliyat	358.510	377.881	5,40	114.269	125.338	9,69
Yangın ve Doğal Afetler	2.309.588	2.645.854	14,56	175.349	47.544	-72,89
Genel Zararlar	1.473.839	1.743.775	18,32	23.494	165.979	606,49
Kara Araçları Sorumluluk	2.975.497	3.937.870	32,34	-328.099	-1.100.551	235,43
Hava Araçları Sorumluluk	74.822	78.767	5,27	-247	-53	-78,47
Su Araçları Sorumluluk	261	438	67,60	103	14	-86,18
Genel Sorumluluk	386.298	420.118	8,75	21.976	-139.692	-735,65
Kredi	51.266	74.072	44,49	-4.145	-10.373	150,24
Emniyeti Suistimal	12.335	18.030	46,17	-3.065	4.669	-252,32
Finansal Kayıplar	140.372	135.649	-3,36	14.515	26.009	79,19
Hukuksal Koruma	52.351	57.662	10,14	22.373	37.265	66,56
Destek	2.476	3.739	51,0	191	219	14,47
Hayat Dışı Toplam	14.479.107	17.118.663	18,23	59.888	-567.050	-1.046,85

Sigorta sektörünün 2013'te en büyük hedefinin teknik zarar sorununun çözümüne yönelik şirketlerin doğru fiyatlandırma ve portföy dengesi kurarak teknik kârlılığı artırmak yönünde alacağı aksiyonlar olacağı beklenmektedir.

Personel Sayısı Bölge ve Şube Sayısı Hizmet Türüne İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2012 yılında Genel Müdürlük, 10 Bölge Müdürlüğü ve 244 personel ile faaliyet göstermiştir.

Personel sayısının bölgesel dağılımı aşağıda sunulmuştur.

	Personel Sayısı	Direkt Prim Üretimi (TL)
Genel Müdürlük / İstanbul	134	80.670
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü / Ankara	13	51.591
Marmara Bölge Müdürlüğü / Bursa	11	25.665
Ege Bölge Müdürlüğü / İzmir	10	27.238
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü / Adana	13	59.163
Karadeniz Bölge Müdürlüğü / Trabzon	9	20.146
Akdeniz Bölge Müdürlüğü / Antalya	10	19.494
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü / Kayseri	12	29.292
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü / İstanbul	15	42.893
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü / İstanbul	13	33.076
Samsun Bölge Müdürlüğü / Samsun	4	9.319
TOPLAM	244	398.547

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları

Bireysel sigortalara ağırlık vermek 2012 yılında şirketimizin temel stratejisi olmuştur. Bu amaçla müşteri kitlemizi portföyümüzdeki halihazır sigortalılarımızın yanı sıra; yeni ve sigortasız kişi ve gruplar oluşturmuştur. Bunun yanında dağıtım kanallarından banka acenteliği kanalına da işlev kazandırılması amacıyla AnadoluBank, Aktif Bank acentelikleri 2012 yılında da devam etmekte olup, Finansbank ve Türkiye Finans Kurumu acentelikleri ile 2012 yılında çalışılmaya başlanmıştır. Bölge Müdürlüklerinin operasyonel yükü azaltılıp, daha satış odaklı bir organizasyon yapısına sahip olunabilmesi için 2012 yılında Bölge Müdürlüklerinde bulunan hasar departmanları Genel Müdürlüğe taşınmıştır.

2013 yılında da bu stratejimiz devam ettirilecek ve bunun için özellikle KOBİ'ler ve bireylere yönelik, teknik kârlılığı yüksek, Yangın - DASK, Ferdi Kaza, Mühendislik ve Tarım branşlarında poliçe pazarlamasına ağırlık verilecektir.

Ürünlerimizi daha basit ve anlaşılır hale getirerek, yaratıcı ve yenilikçi ürünlerle geniş kitlelerin ihtiyaçlarına cevap vermeyi amaçlıyoruz. Diğer taraftan, Şirket stratejisi gereği oto dışı çalışan acente ağını güçlendirerek, 2013 yılında acente eğitimine ağırlık verilecek ve kârlı dağıtım kanallarının şirkete bağlılığını artırmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilecektir. Tüm bu çalışmalarımız neticesinde acentelerimiz ile daha organize olmayı, acente talep ve sorunlarına daha hızlı eğilmeyi, daha fazla ve riski düşük üretim portföyüne ulaşmayı hedeflemekteyiz.

2013 yılında operasyonel verimliliğinde en az kârlılık kadar önemli bir hedef olması sebebiyle bir takım aksiyonlar alınması hedeflenmiştir. İstanbul'da faaliyet gösteren İstanbul Anadolu ile İstanbul Avrupa Bölge Müdürlükleri'nin kapatılarak Genel Müdürlük binasında faaliyette bulunacak İstanbul Bölge Müdürlüğü kurulmasına karar verilmiştir.

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Prim Üretimi

2012 yılında Şirketimiz prim üretimi 2011 yılına oranla %38,42 artarak 287.927 bin TL'den 398.547 bin TL'ye yükselmiştir.

2012 yılı ÜFE artış oranının %2,45 TÜFE artış oranının %6,16 olarak gerçekleştiği dikkate alındığı zaman Şirketimiz prim üretiminde ÜFE artış oranına göre %35,97, TÜFE artış oranına göre ise %32,26 oranında reel büyüme kaydetmiştir.

Branşlar itibarıyla prim üretim yapısına bakıldığında;

Trafik branşının 2011 yılında portföy payı %36,78 iken şirket stratejisi gereği 2012'de bu pay %31,29'a gerilemiştir.

2012 yılında trafik branşı bedeni hasarlarının artışı ve buna paralel şirket rezervlerinin güncellenmesi ile sektörde yıllardır süregelen zarar çok yüksek boyutlara ulaşmıştır.

Şirketler buna tepki olarak yılın 2. yarısında fiyatlarını olması gereken seviyelere doğru artıran aksiyonlar almaya başlamıştır. Aynı dönemde HDI Sigorta olarak da riske eşdeğer fiyatlama hedefi doğrultusunda etkin aksiyonlar alınmıştır.

2013 yılında bu ve diğer branşlarda sektörün ve şirketimizin sıhhatli yönetim stratejileri uygulayarak oluşturacağı makul rekabet çerçevesinde teknik zararın kısmen istikrara kavuşarak teknik kâra dönme eğilimine girebileceğini düşünüyoruz.

Benzer durum kasko branşı için de söz konusudur. Kasko branşının 2008 yılında portföy payı %41,77 iken 2009 yılında %33,93'e indirilmiş 2010 yılında %32,74, 2011 yılında %33,81, 2012 yılında ise %34,53 seviyelerinde devam ederek dengeli portföy hedefinde iyileştirme çalışmalarının sonucu alınmaya başlanmıştır.

Oto sigortalarının 2011 yılında portföydeki payı %73,35 iken bu pay 2012 yılında %68,75'e çekilmiştir. Oto sigortaları 2012 yılı primi üretimi 2011 yılına göre %29,73 artış göstermiştir.

Oto dışı sigortaların 2011 yılında portföy payı %26,65 iken 2012 yılında bu oran %31,25'e yükseltilmiştir. Oto dışı sigortaların 2012 yılı prim artış oranı 2011 yılına göre %62,34 olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında da oto dışı branşlarda büyüme hedefi devam etmektedir.

2011 ve 2012 yılları prim üretim rakamları branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branş Adı	2011 Prim (Bin TL)	Port. Payı %	2012 Prim (Bin TL)	Port. Payı %	Artış %	Yazılan Police Adedi 2011	Yazıl. Police Adedi 2012
Yangın Sigortaları	23.873	8,29	43.213	10,84	81,01	42.933	65.118
DASK Sigortaları	7.566	2,63	14.035	3,52	85,50	84.956	147.481
Emtea Sigortaları	11.636	4,04	18.679	4,69	60,53	24.778	40.295
Kıymet Sigortaları.	0	0,00	0	0,00	0,00	0	0
Tekne Sigortaları	278	0,10	663	0,17	138,56	212	356
Zorunlu Taşıma Sigort.	1	0,00	6	0,00	311,51	1	7
Trafik Sigortaları	105.891	36,78	124.700	31,29	17,76	543.963	474.901
İhtiyari M.M. Sigortaları	7.958	2,76	11.671	2,93	46,65	103.522	103.722
Kasko Sigortaları	97.351	33,81	137.614	34,53	41,36	100.764	104.127
Otob.Zor.Koltuk Sigort.	562	0,20	1.123	0,28	99,78	1.730	3.448
İşveren M.M. Sigortaları	1.475	0,51	3.713	0,93	151,75	2.591	8.007
3.Şah. M.M. Sigortaları	4.419	1,53	5.806	1,46	31,40	15.002	25.910
Asansör M.M. Sigort.	5	0,00	4	0,00	-20,92	31	41
Cam Kırılması Sigort.	0	0,00	0	0,00	-25,67	2	5
Hırsızlık Sigortaları	422	0,15	679	0,17	61,07	19.155	24.321
Tüpgaz M.M. Sigortaları	23	0,01	161	0,04	595,18	4	4
Teh. Mad. M.M. Sigort.	377	0,13	641	0,16	69,93	800	923
Uçak Tekne Sigortaları	0	0,00	0	0,00	0,00	0	0
Uçak M.M. Sigortaları	0	0,00	0	0,00	0,00	0	0
Tıbbi Zor. M.M. Sigort.	1.291	0,45	2.316	0,58	79,30	3.286	5.830
Özel Güvenlik M.Sor.	16	0,01	151	0,04	854,89	338	608
Ferdi Kaza Sigortaları	10.941	3,80	7.156	1,80	-34,59	145.987	150.548
Hukuksal Koruma Sigort	3.297	1,15	3.588	0,90	8,82	131.791	138.459
Makine Kırılması Sigort.	2.100	0,73	5.885	1,48	180,32	1.365	2.450
Makine Montaj Sigort.	1.548	0,54	2.220	0,56	43,44	172.869	180.401
İnşaat Sigortaları	2.484	0,86	5.642	1,42	127,16	2.230	2.936
Elektronik Cihaz Sigort.	1.364	0,47	2.457	0,62	80,04	15.148	23.010
D.Yolu Yolcu Taş.ZMS	6	0,00	62	0,02	1009,71	6	62
Dolu Sigort.	0	0,00	0	0,00	0,00	0	0
Dev. Dest. Sera Sigort.	45	0,02	241	0,06	440,53	56	125
Dev. Dest. Bitki Sigort.	947	0,33	1.677	0,42	77,03	7.071	8.945
Dev. Dest.H.Hay. Sigort.	274	0,10	2.183	0,55	696,20	151	108
Dev. Dest. Küm. Hay. Sigortaları	12	0,00	36	0,01	193,70	2	6
Dev. Dest. KB Hay.Hayat Sigortaları	0	0,00	34	0,01	10518,72	1	35
Sağlık Sigortaları	230	0,08	245	0,06	6,60	3.717	3.047
Seyahat Sağlık Sigort.	1.535	0,53	1.946	0,49	26,76	49.953	55.183
GENEL TOPLAM	287.927	100	398.547	100	38,42	1.474.415	1.570.419
Oto Sigort.Toplamı	211.202	73,35	273.991	68,75	29,73	748.250	682.757
Oto Dışı Sigort.Toplam	76.725	26,65	124.556	31,25	62,34	726.165	887.662

Hasar Ödemeleri

2012 yılında Şirketimizin rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri 2011 yılına oranla %14,70 artışla 206.153 bin TL'den 236.466 bin TL'ye yükselmiştir.

Diğer yandan Trafik branşı hasar ödemelerinin 2011 yılında toplam ödenen hasar içerisindeki payı %46,17 iken 2012 de bu pay %41,39'a düşmüştür.

Trafik branşı hasar ödemeleri 2012 yılında 2011 yılına göre %2,82 oranında artarak 97.864 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Kasko branşı hasar ödemeleri 2012 yılında 2011 yılına göre %16,49 artarak 108.918 bin TL olarak gerçekleşmiş, toplam hasar ödemeleri içerisindeki branş payı ise 2011 yılında %45,36 iken 2012 yılında %46,06 olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarının durumuna bakacak olursak 2011 yılı hasar ödemeleri içerisindeki oto sigortaları payı %91,90 iken, bu pay 2012 yılında %87,71 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin toplam ödenen hasarları 2012 yılında %14,70 oranında artış göstermiş, oto sigortalarında ise bu artış %9,47 olarak gerçekleşmiştir.

Oto dışı sigortaların 2011 yılı hasar ödemelerindeki portföy payı %8,10 iken bu pay 2012 yılında %12,29'a yükselmiştir. Bu grupta ödenen hasarlar 2012 yılında %74,06 oranında artış kaydetmiştir.

2011 ve 2012 yılları rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branş Adı	2011 Ödenen Hasar (TL)	Port. Payı %	2012 Ödenen Hasar (TL)	Port. Payı %	Artış %
Yangın Sigortaları	7.050	3,42	13.363	5,65	89,55
Emtea Sigortaları	3.265	1,58	5.979	2,53	83,12
Kıymet Sigortaları	0	0	0	0	0
Tekne Sigortaları	231	0,11	246	0,1	6,6
Zor.Taşıma Sigortaları	270	0,13	12	0,01	-95,52
Trafik Sigortaları.	95.177	46,17	97.864	41,39	2,82
İhtiyari M.M.Sigortaları	505	0,24	610	0,26	20,67
Kasko Sigortaları	93.503	45,35	108.918	46,06	16,49
Oto Zor.Kol.Sig.	779	0,38	552	0,23	-29,16
İşveren M.M.Sigortaları	156	0,08	214	0,09	37,11
3.Şah.M.M.Sigortaları	345	0,17	900	0,38	161,08
Asansör M.M.Sigortaları	0	0	0	0	0
Cam Kırılması Sigortaları	2	0	0	0	-100
Hırsızlık Sigortaları	164	0,08	71	0,03	-57,05
Tüpgaz M.M.Sigortaları	0	0	7	0	-877.373,33
Tehlikeli Mad.M.M.Sigor.	1	0	0	0	-91,51
Uçak Tekne Sigortaları	0	0	163	0,07	-206.966,87
Uçak M.M.Sigortaları	0	0	0	0	0
Tıbbi Zor.MM	0	0	11	0	7.628,68
Özel Güvenlik Sigortaları	0	0	2	0	232.300
Ferdi Kaza Sigortaları	943	0,46	2.378	1,01	152,27
Hukuksal Koruma Sigorta.	2	0	6	0	309,14
Makine Kırılması Sigortaları	1.662	0,81	2.438	1,03	46,7
Makine Montaj Sigortaları	4	0	5	0	28,76
İnşaat Sigortaları	1.270	0,62	1.108	0,47	-12,75
Elektronik Cihaz Sigortaları.	689	0,33	1.53	0,65	122,18
Dolu Sigortaları	0	0	0	0	1.118,98
Hay.Hayat Sigortaları	0	0	0	0	-103,7
Sağlık Sigortaları	97	0,05	44	0,02	-54,75
Sey.Sağlık Sigortaları	38	0,02	45	0,02	20,31
GENEL TOPLAM	206.153	100	236.466	100	14,7
Oto Sigortaları Toplamı	189.455	91,90	207.404	87,71	9,47
Oto Dışı Sigort. Toplamı	16.698	8,10	29.062	12,29	74,06

Muallak Hasarlar

2011 yılında 163.072 bin TL olan şirketimiz brüt muallak hasarları 2012 yılında %8,20 artışla 176.450 bin TL olarak hesaplanmıştır.

Diğer yandan direkt muallak hasarlarda 2011'e göre %1,77 azalış gerçekleşmiştir.

Şirketimizin müşteri memnuniyetini sağlama amacıyla izlediği hasar ödemelerini hızlandırma politikası 2012 yılında da sürdürülmüştür.

2011 yılı brüt muallak hasarların branş bazında direkt, endirekt, IBNR detayı aşağıda verilmiştir

	Direkt Muallak Hasarlar	IBNR	Endirekt Muallak Hasarlar	Toplam Muallak Hasarlar
Yangın Sigortaları	2.358	-109	30	2.279
Emtea Sigortaları	1.851	457	13	2.321
Tekne-Deniz Araç.Sig	25	255	5	285
Zor.Kara Yolu Taş.Sig.	150	12	0	162
Zorunlu Trafik Sigort.	53.304	30.978	266	84.548
Mot.Kara Taşıt.İhty.Mes.	866	431	0	1.297
Mot.Kara Taşıtları-Kask.	14.506	-3.505	18	11.019
Otob.Zorun.Koltuk Fer.	863	1.041	1	1.905
İşveren Mali Sorumluluk	1.145	3.666	15	4.826
Üçüncü Şahıs.Soruml.	43.039	2.828	0	45.867
Hırsızlık Sigortaları	68	5	12	85
Teh.Madd.Zorunl Sor.	0	0	0	0
Tıbbi Zor. Mali Sor.	90	306	0	396
Ferdi Kaza Sigortaları	528	822	0	1.350
Hukuksal Koruma Sig.	0	0	0	0
Makine Kırılması Sig.	356	27	8	391
Makine Montaj Sig.	2	0	2	4
İnşaat Sigortaları	5.387	403	20	5.810
Elektronik Cihaz Sig.	396	30	1	427
Sağlık Sigortaları	4	0	0	4
Seyahat Sağlık Sig.	96	0	0	96
GENEL TOPLAM	125.034	37.647	391	163.072

2012 yılı brüt muallak hasarların brans bazında direkt, endirekt, IBNR detayı aşağıda verilmiştir.

	Direkt Muallak Hasarlar	IBNR	Endirekt Muallak Hasarlar	Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelirler	Toplam Muallak Hasarlar
Yangın Sigortaları	5.097	-1.777	27	-222	3.125
Emtea Sigortaları	4.095	-904	9	-18	3.182
Tekne-Deniz Araç.Sig	546	1.754	5	0	2.305
Zor.Kara Yolu Taş.Sig.	173	0	0	0	173
Zorunlu Trafik Sigort.	71.583	53.603	717	-8.288	117.615
Mot.Kara Taşıtlıhty.Mes.	1.375	1.767	0	-178	2.964
Mot.Kara Taşıtları-Kask.	19.045	-3.959	0	-302	14.784
Otob.Zorun.Koltuk Fer.	1.431	1.506	1	-160	2.778
İşveren Mali Sorumluluk	2.405	6.031	15	-312	8.139
Üçüncü Şahıs.Soruml.	12.318	2.458	0	-62	14.714
Hırsızlık Sigortaları	149	-75	12	0	86
Teh.Madd.Zorunl Sor.	45	116	0	0	161
Tıbbi Zor. Mali Sor.	1.656	1.987	0	0	3.643
Ferdi Kaza Sigortaları	843	916	0	-20	1.739
Hukuksal Koruma Sig.	5	-8	0	0	-3
Makine Kırılması Sig.	935	-471	3	0	467
Makine Montaj Sig.	54	-27	2	0	29
İnşaat Sigortaları	382	-172	14	-29	195
Elektronik Cihaz Sig.	640	-322	0	0	318
Sağlık Sigortaları	4	0	0	0	4
Seyahat Sağlık Sig.	38	0	0	-6	32
GENEL TOPLAM	122.819	62.423	805	-9.597	176.450

Finansal Yatırımlar

Şirketimizin 2011 yılında 192.769 bin TL olan finansal varlıkları 2012 yılında %16,37 artışla 224.328 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılındaki mevcut yatırımlarımıza 2012 yılında 31.559 TL'lik ilave yapılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlık kalemi devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Bu kalemdeki yatırımlarımızda %48,23 oranındaki azalış 2012 yılında menkul kıymetlerdeki reel faiz getirisinin azalması nedeniyle vadeli hesaplara yatırım yapılması ve ayrıca Şirketimiz büyük hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft'ın 2012 yılı içinde özsermaye hesaplarına aktarılmak üzere gönderdiği 05.06.2012 tarihinde 14.000 bin TL ve 21.12.2012 tarihinde 18.300 bin TL olmak üzere toplam 32.300 bin TL'nin vadeli mevduat hesaplarda değerlendirilmesinden kaynaklanmıştır. Bu nedenle satılmaya hazır kıymetlerimiz 3.662 bin TL'den 1.896 bin TL'ye gerilemiş, vadeli mevduat hesaplarımız ise 187.521 bin TL'den 220.746 bin TL'ye yükselmiştir.

İştirakler kaleminde bulunan tutar TARSİM Havuzu iştirakinden oluşmaktadır. TARSİM havuzuna şirketimizin sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

Şirketimiz yatırım amacı ile gayrimenkul edinmemektedir. Bu kalemdeki gayrimenkuller acente teminatı olarak alınan fakat ilgili acentenin şirkete olan borcunu ödememesinden dolayı şirket portföyüne alınan gayrimenkullerden oluşmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerde 2012 yılında yapılan satışlardan dolayı %9,27 oranında azalış oluşmuştur.

Finansal yatırımların 2011 ve 2012 yılları detayı aşağıda verilmiştir.

	2011 YATIRIMLAR (Bin TL)	2012 YATIRIMLAR (Bin TL)	ARTIŞ %
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.662	1.896	-48,23
Vadeye Kadar Elde Tut.Finans.Varlıklar	339	543	60,18
Vadeli mevduat hesapları	187.521	220.746	17,72
İştirakler	125	125	0,00
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	1.122	1.018	- 9,27
FİNANSAL YATIRIMLAR TOPLAM	192.769	224.328	16,37

Yatırım Gelir ve Giderleri

Şirketimizin yatırım gelirleri 2011 yılına göre %8,86 artış ile 19.042 bin TL'den 20.729 bin TL'ye yükselmiştir.

Yatırım giderleri ise önceki yıla oranla %46 oranında azalarak 2.889 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider içerisinde en büyük payı satış zararları, amortismanlar ve kur farkı zararları almıştır.

Yatırımlar gelir gider farkı ise 2011 yılında 13.693 bin TL iken, 2012 yılında 17.840 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

2011 ve 2012 yılları yatırım gelir ve giderlerine ilişkin detay bilgiler aşağıda verilmiştir.

Yatırım Gelirleri

	2011 Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2012 Yatırım Gelirleri (Bin TL)	Artış %
Finansal Yatırıml. Elde Edilen Gelirler	12.954	17.990	38,88
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	3.216	790	-75,44
Finansal Yatırımların Değerlemesi	977	1.011	3,48
Kambiyo Karları	1.464	817	-44,19
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	431	121	-71,93
YATIRIM GELİRLERİ TOPLAMI	19.042	20.729	8,86

Yatırım Giderleri

	2011 Yatırım Giderleri (Bin TL)	2012 Yatırım Giderleri (Bin TL)	Artış %
Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	369	458	24,12
Finansal Yatırımların Değerlemesi	-106	-27	-74,53
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	3.116	531	-82,96
Kambiyo Zararları	361	639	77,01
Amortisman Giderleri	1.609	1.288	-19,95
YATIRIM GİDERLERİ TOPLAMI	5.349	2.889	-45,99

YATIRIM GELİR GİDER FARKI	13.693	17.840	30,29
----------------------------------	---------------	---------------	--------------

Genel Giderler

Şirketimiz genel yönetim giderleri 2011 yılına göre %14,30 artışla 28.830 bin TL'den 32.952 bin TL'ye yükselmiştir.

Personele ilişkin giderlerde %15,93, yönetim giderlerinde %3,56, pazarlama ve satış giderlerinde %5,55, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderlerinde %30,15 artış, diğer faaliyet giderlerinde %6,94 düşüş kaydedilmiştir.

Personel giderlerindeki artışın önemli kısmı yeniden yapılanma nedeni ile personel alımından ve ücret zamlarından oluşmuştur. Yönetim giderlerindeki artışın önemli kısmı posta ve haberleşme giderlerinden kaynaklanmaktadır.

Diğer faaliyet giderlerini ise merkez ve bölgelerin iş hanı aidatları, sigorta ve reasürans şirketleri birlik aidatları ve her yıl ödenen ruhsat harcından oluşmaktadır. Bu kalemdaki azalışın önemli kısmı 2011 yılı içerisinde Genel Müdürlük binasının taşınması sebebiyle iş hanı aidatlarında oluşan azalmadan kaynaklanmaktadır.

Pazarlama ve satış giderlerindeki artış Galatasaray Spor Kulübü ile yapılan lisans sözleşmesi gereği yapılan harcamalardan, Temsil Ağırılama ve Acente Toplantı ve Eğitim Giderlerinden oluşmaktadır.

Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler kalemlerindeki artışın önemli kısmı Bankacılık Kanunu gereğince bankacılık işlem masraflarının ve kredi kartı komisyon giderlerinin artması ve ayrıca 2011 yılında Şirketimizin araç kiralama hizmeti almaya başlamasından kaynaklanmaktadır.

Genel Giderlerin ana kalemler itibarıyla detayı aşağıda verilmiştir.

	2011 Yılı (TL)	2012 Yılı (TL)	Artış %
Personele İlişkin Giderler	17.424	20.199	15,93
Yönetim Giderleri	3.119	3.230	3,56
Pazarlama ve Satış Giderleri	4.347	4.588	5,55
Dış.Sağl. Fayda ve Hiz.Gid.	3.417	4.447	30,15
Diğer Faaliyet Giderleri	523	488	-6,94
TOPLAM GENEL GİDERLER	28.830	32.952	14,30

Sosyal Sorumluluk

Sosyal sorumluluk bilinci yüksek bir şirket olarak toplumsal fayda sağlamak, uzun soluklu sürdürülebilir projelere imza atmak temel felsefemizi oluşturmaktadır.

HDI Sigorta olarak, engellilerin eğitim, sağlık ve yaşam kalitesini geliştirmek amacıyla kurulan "Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği" ile her sene farklı projelerde iş birliğimizi sürdürmekteyiz.

Engelli vatandaşlarımızın özgüvenlerinin gelişmesini sağlamak, hayallerindeki engelleri kaldırmak amacıyla geliştirilen "Engelliler Kayak Kampı" projesine destek vermeye 2012 yılından beri devam etmekteyiz.

2012 yılında hayata geçirdiğimiz "Hayvan Dostu Sosyal Sorumluluk Projesi" ile anlaşmalı olduğumuz kurum ve kuruluşlardan artan yemekleri toplayarak, hayvan severlerin desteği ile sokak hayvanlarına iletilmesini sağlamaktayız.

2. Bölüm

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bigiler

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Torsten Stephan Günter Leue	Yönetim Kurulu Başkanı	13.10.2010		Berlin Montpellier Üniversitesi İşletme	Allianz-Slovakya CEO
Matthias Maak	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.	30.06.2006	15.03.2012	Yüksek Ticaret Okulu Verden / Aller	HDI International Holding AG, Hannover Yön.Kur. Üyesi
Sven Fokkema	Yön.Kur.Başkan Yrd.	31.12.2011		Groningen Üniversitesi Uluslararası Kurum Yönetimi	Finans
Adam Fornalik	Yönetim Kur. Üyesi	27.09.2012		Minnesota Üniversitesi Ekonomi Finans ve Bankacılık Bölümü	Denetim
Oliver Willi Schmid	Yönetim Kur. Üyesi	05.01.2011		Mannheim Üniversitesi-Ekonomi	Talanx AG Finansal Denetleme Grup Başkanı
Taner Mirza	Yönetim Kurulu Üyesi	08.12.2006		Boğaziçi Üniversitesi Fen Ed. Fakültesi	Bankacılık ve portföy yönetimi
**Orhan Arıkcı	Genel Müdür Yön.Kur.Üyesi	19.07.2011		Basel Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İşletme	CSC Switzerland İş Danışmanı+Sigorta Çözüm Yöneticisi

Şirketimiz Üst Yönetimine İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
**Orhan Arıkcı	Genel Müdür Yön.Kur.Üyesi	19.07.2011		Basel Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İşletme	CSC Switzerland İş Danışmanı+Sigorta Çözüm Yöneticisi
Ahmet Yaşar	Genel Müdür Yardımcısı	21.07.2011		Gazi Ün. İktisat Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Teknik ve Pazarlama)
**Ahmet Ceyhan Hancıoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	17.10.2011		İstanbul Ün.İşletme Fakültesi	Sigortacılık Deneyimi (Teknik ve Pazarlama)
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı	21.11.2012		9 Eylül Üniversitesi GSF Tekstil Anabilim Dalı Tekstil Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Satış)

** Orhan Arıkcı 04.03.2013 tarihinde görevinden ayrılmış ve yerine 22.03.2013 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı onayına müteakip Ahmet Ceyhan Hancıoğlu atanmıştır.

Şirketimiz İç Denetim Birimlerine İlişkin Bilgiler

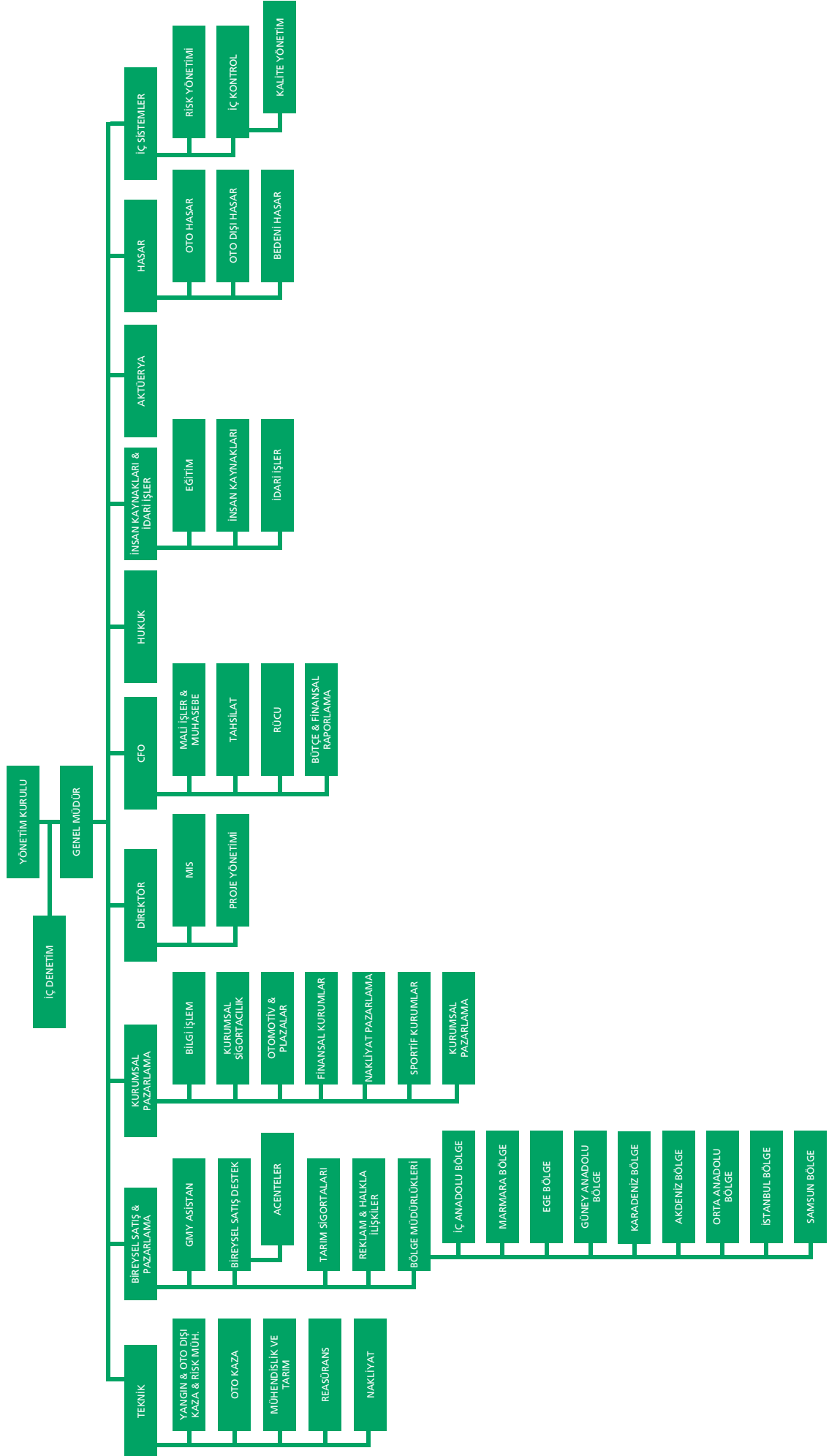
Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Levent Uluçecen	İç Denetim Grup Başkanı	28.07.2009	12.10.2012	Eskişehir Üniversitesi İşletme Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Mali İşler - Denetim)
Nilüfer Volkan	İç Denetim Müdürü	02.01.2012		İstanbul Üniversitesi Maliye ve Muhasebe Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Mali İşler)

Türk Ticaret Kanunu Uyarınca Denetçilere İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Emin Ensari	Denetçi	24.05.2011		İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi	Sigortacılık Deneyimi (Finansman)
Özberk Uğurer	Denetçi	24.05.2011	29.05.2012	ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Deloitte Denetim Deneyimi
Bülent Yıldırım	Denetçi	29.05.2012		Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi	Hesap Uzmanı- Yeminli Mali Müşavir

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Yönetim Kurulu 2012 yılında,
15.03.2012 tarihinde 6 üyeden 6 üyenin katılımıyla
26.06.2012 tarihinde 6 üyeden 4 üyenin katılımıyla
01.10.2012 tarihinde 6 üyeden 4 üyenin katılımıyla
21.11.2012 tarihinde 6 üyeden 4 üyenin katılımıyla
toplam 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir.



Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli ortaklarımız,

2012 yılı Bilanço ve Kâr-Zarar hesaplarını Sayın kurulumuzun tetkik ve tasviplerine sunarız.

Şirketimiz, 2012 yılında Genel Müdürlük İstanbul'da olmak üzere Ankara, Bursa, İzmir, Adana, Trabzon, Antalya, Kayseri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa ve Samsun'da 10 Bölge Müdürlüğü ve 244 personel ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Şirketimiz 2012 yılında 398.547 bin TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve yılı 34.895 bin TL teknik zarar ve 45.914 bin TL bilanço zararı ile kapatmıştır.

Türkiye sigorta sektörünün rekabet, sigorta bilincinin yaygınlaştırılması ve kişi başına düşen gayri safi milli hasıla yönleri itibariyle fevkalade zor bir sektör olduğu hepimizin malumlarıdır.

Türkiye sigorta sektöründe teknik zarar veren oto branşında Şirketimiz 2012 yılında da risk ve acente seleksiyonu ve zararı kademeli azaltıcı önlemleri, diğer bireysel branşlarda ise yine risk seleksiyonunun yanında özendirme politikalarını, Türk sigorta piyasasında şirketin imajını daha etkin vurgulamak, müşteriler üzerindeki etkisinin olumlu ve kalıcı olmasını sağlayabilmek amaçlarıyla hasar ödemelerini erken yapma gibi politikaları sürdürmüştür.

2012 yılında dağıtım kanalları olan acentelere banka acentelerinin de eklenmesi amacıyla Finansbank ve Türkiye Finans Kurumu ile iş birliği yapılarak banka şubelerinin Şirketimiz acentesi olarak faaliyet göstermeleri sağlanmıştır. Diğer yandan Anadolubank, Aktif Bank, HSBC Bank ve PTT ile mevcut iş birliğinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Bankalar, sportif kuruluşlar ve diğer kurumsal firmaların üretimlerinin geliştirilmesi etkin takip ve organizasyonlarının yürütülmesi amaçları ile Şirket bünyesinde 2010 yılında oluşturulan Kurumsal ve Finansal departmanlar ile bu departmanların ilgili kurumlara yakın ve daha etkin hizmet vermelerinin devamlılığı sağlanmıştır.

Uygulanmakta olan bu önlemlerle 2013 yılında daha iyi neticeler alınacağını ümit etmekteyiz.

Yönetim Kurulu

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Elementer Sigorta Branşlarında (Yangın, Nakliyat, Kaza, Mühendislik, Tarım ve DASK sigortaları) faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz Alman Talanx AG grubu içerisinde yer almakta ve grup bünyesinde bulunan Broker ve Reasürör şirketler ile sigortacılık ve reasürans alanlarında, Fronting işlerin plasmanı, Trete reasürörlerinin seçimi gibi konularda kısmen ortak çalışmalar yapmaktadır.

İnsan Kaynakları Uygulamasına İlişkin Bilgiler

HDI Sigorta İnsan Kaynakları yaklaşımını personel gereksinimi ile kurum gereksinimini optimum seviyede gözeten, karar alımında cesaretlendirmeyi esas alan ve sorumlulukları yetki ile destekleyen bir anlayış içerisinde yürütmektedir. İnsan Kaynakları politikası, çalışanların, şirket hedefleri doğrultusunda aynı yöne bakmasını sağlamak, kişisel ve mesleki gelişimlerine destek olarak başarının takdir edildiği ve ödüllendirildiği bir çalışma ortamı yaratmak, yenilikçiliğin ve yaratıcılığın teşvik edildiği bir şirket kültürü oluşturup sürekliliğini sağlamak ve bilgi paylaşımı, katılımı ve açık iletişimi teşvik edip takım ruhunu geliştirerek BİZ bilincini sağlamlaştırmaktır.

Şirketimiz, yalın ve şeffaf İnsan Kaynakları uygulamalarıyla, sektörde çalışmak için tercih edilen şirket olmak vizyonu ile sektörde şirketimizi güçlendirecek ve sürekli gelişimini sağlayacak insan kaynağını oluşturmak, çalışan mutluluğunu güçlendirerek yüksek performanslı verimli çalışanlar yaratmayı misyon olarak benimsemiştir.

Şirketimiz, insan kaynakları yönetiminde her zaman katılımcı bir politika izlemiş, yıl içinde acente ve personele yönelik muhtelif eğitim ve gelişim programları düzenlemiştir. Ayrıca, personelimizin çeşitli mesleki ve kişisel gelişim eğitim programlarına katılımları sağlanmıştır.

Şirketimiz, çalışana verdiği değer ve acentelerimizi de içine alan BİZ bilinci ile sürekli güçlenmeye devam edecektir.

31.12.2012 tarih itibariyle Personel sayısının tahsil durumu itibariyle dağılımı aşağıda sunulmuştur.

		Genel Müdürlük		Bölge Müdürlükleri Toplam		Genel Toplam	
		"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları
Bayan	İlköğretim Mez.	-	1		4	-	5
	Ortaöğretim/Lise Mez.	-	11		9	-	20
	Ön Lisans/2 Yıllık Yüksek Öğrenim	-	7	2	11	2	18
	Lisans	-	32	2	17	2	49
	Yüksek lisans	-	3		1		4
	Doktora	-	0		0		
	İlköğretim Mez.	-	5		2		7
Bay	Ortaöğretim/Lise Mez.	-	19	6	18	6	37
	Ön Lisans/2 Yıllık Yüksek Öğrenim	-	4	3	4	3	8
	Lisans	-	47	7	24	7	71
	Yüksek lisans	-	5				5
	Doktora	-					-
Toplam	-	134	20	90	20	224	

3. Bölüm

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetim Raporu

HDI SİGORTA Anonim Şirketi'nin 2012 yılı hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Ana Sözleşme ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Yapılan inceleme ve denetimler sonucu 31.12.2012 tarihi itibarıyla düzenlenen Bilanço ve Kâr-Zarar hesapları faaliyet sonuçlarını doğru olarak yansıtmaktadır.

Şirket 2012 yılı faaliyetlerini 45.914 bin TL zarar ile kapatmıştır.

Ana Sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca 31.12.2012 tarihli Bilanço ve Gelir Tablosunu kurulunuzun onaylarına arz ederiz.

Denetçiler

Emin ENSARİ

Bülent YILDIRIM

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2012 yılı değerlendirmesine göre HDI Sigorta A.Ş. 2012 yılında aşağıda belirtilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun çalışılmıştır.

HDI Sigorta kurumsal yönetim ilkelerini eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmuştur.

Şirket pay sahipliğini haklarının kullanılmasında mevzuat, esas sözleşme ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri almıştır.

HDI Sigorta A.Ş. iş ve işlemlerini şeffaf bir biçimde yürütmektedir.

HDI Sigorta A.Ş. menfaat sahiplerinin haklarını birbirinden bağımsız olarak korumaktadır.

HDI Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu ve yöneticileri, faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir.

HDI Sigorta A.Ş. ücret politikasının belirlenmesinde şirketin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmaktadır.

İç Denetim Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

2012 yılı denetimleri, 2012 yılı İç Denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlükteki bölümlerin denetimi;

2012 yılında Bütçe - Raporlama, Hukuk, İç Kontrol, İK Bordro süreci, IT 27001, Kalite, Masak Mevz., Reasürans, Risk Yönetimi, Satınalma, Tahsilat servislerinin iç denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca; 158881000114 Polİçe Hasarı Raporu, Ek komisyonlu acenteler Raporu, Katastrofik Denetim Raporu 2012/1, Katastrofik Denetim Raporu 2012/2, Bölge Yangını (Güney Anadolu BL.), Süreç geliştirmeye yönelik 2 adet rapor (Vekalet ile yapılan hukuk - hasar ödemeleri raporu, IT değişim yönetimi raporu) hazırlanmıştır.

Bölge Müdürlüklerin denetimi;

İç Anadolu, Marmara, Ege, Güney Anadolu, Karadeniz, Akdeniz, Orta Anadolu, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüklerinde; Teknik, Hasar, Muhasebe, Tahsilât, Teşkilatlanma ve Personel işlemlerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Yapılan denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar zaman dilimi içerisinde giderilmiştir.

Acentelerin denetimi;

Marmara Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 10, Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 21, Orta Anadolu Bölgesi'ne bağlı 13, Ege Bölgesi'ne bağlı 10, Akdeniz Bölgesi'ne bağlı 10, İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 12, İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 1, İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 2, Karadeniz Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 10, Samsun Bölge Müdürlüğü'ne bağlı 11 acente olmak üzere toplam 100 adet acentenin denetimleri yapılmıştır.

Denetimlerde acentenin, üretim Gücü, verilen üretim hedefine ulaşma oranları teknik kâr zarar ve hasar prim oranı, ödeme kabiliyeti, teminat durumları incelenmiştir.

Denetimler esnasındaki tespitler, denetleyen ve denetlenenlerin mutabakatı ile kayıt altına alınmıştır.

İç Kontrol ve Masak Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

İç Kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler

HDI Sigorta A.Ş.'nin İç Kontrol faaliyetleri, Kalite ve İç Kontrol Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. Bir yöneticiden oluşan İç Kontrol Bölümü şirket organizasyon yapısında Genel Müdür'e bağlı bir birim olarak yapılandırılmıştır.

HDI Sigorta A.Ş.'de İç Kontrol kapsamında 32 bölüm / birim için 167 iş akış şeması oluşturulmuştur. İş akış adımları COSO analiz sistemine göre değerlendirilmiş olup risk önlemeye yönelik olarak toplam 903 adet kontrol noktası belirlenmiştir. Bu kontrol noktalarının 521 adedi sigorta sistemi içine yerleştirilerek otomatik kontrol noktası haline getirilmiştir. Diğer 382 kontrol noktası ise manuel kontrol noktası olarak tanımlanmıştır. Halen yeni kurulan bölümler için İç Kontrol sistemi yapılıncası (İş talimatları, iş akış şemaları ve risk matrisleri) devam etmektedir. İç Kontrol çalışmaları Temmuz 2013 tarihinde bitecek şekilde planlama yapılmıştır.

Yılda bir kez bölümlere ait İç Kontrol sorumluları ile birlikte, kontrol noktalarının doğrulama testleri (Etkinlik ve performans) yapılarak Genel Müdür'e raporlanmaktadır. Doğrulamanın nasıl yapıldığı ve bulgular, risk matrisinde tanımlı risklerin uzantısına açılmış olan "Doğrulama Testi" bölümüne kaydedilmektedir.

Bölüm ve birimler yaptıkları işlerle ilgili raporları, iş talimatlarının raporlama bölümünde tanımlanmış esaslar doğrultusunda (Hangi raporu, kim, nereye, hangi periyotta, ne zaman) gönderir.

İç Kontrol Bölümü çalışmalarının amacı, HDI Sigorta A.Ş.'ye ait varlıkların korunması, faaliyetlerin etkinliği, kanun ve mevzuata uyum ile finansal raporların doğruluğunun teminidir.

MASAK Uyum faaliyetleri hakkında bilgiler

HDI Sigorta A.Ş.'nin MASAK uyum faaliyetleri, Uyum Görevlisi tarafından yerine getirilmektedir. Uyum Görevlisi şirket organizasyon yapısında Kalite ve İç Kontrol Yöneticisi'ne bağlıdır.

"Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine ilişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkındaki Yönetmelik" kapsamında hazırlanacak politika, yönetmelik vb. dokümanları hazırlamak, çalışanlara duyurmak ve bu konuda çıkan tebliğ ve değişiklikleri takip edip dokümanlara yansıtma, MASAK raporu ve şüpheli işlem bildirimlerini yapmak Uyum Görevlisi'nin sorumluluğundadır.

2012 yılında uyum faaliyetleriyle ilgili olarak iki adet uyum iş akış şeması oluşturuldu. 1. İzleme ve Kontrol İş Akış Şeması 2. Şüpheli İşlem Bildirimi İş Akış Şeması. Ayrıca ortak network ağda uyum platformu oluşturuldu, 20.000 TL üstü işlemler için müşteriden alınan MASAK evrakları taranarak ilgili bölüm ve bölge başlığı altında depolanmaya başlandı.

MASAK Başkanlığı ile şirket adına her türlü iletişim ve koordinasyon Uyum Görevlisi tarafından sağlanmaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Bağımsız Denetim Raporu

HDI Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Giriş

HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosunu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bakınız bilanço dipnotu 2) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen, Dikkat Çekilmek İstenen Husus

Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki hususa dikkat çekilmesi gerekli görülmüştür:

İlişikteki finansal tablolar Şirket'in sürekliliği ilkesine göre hazırlanmıştır. Şirket 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemini 45.913.986 TL tutarında zarar ile kapatmıştır. Aynı tarih itibarıyla 157.317.530 TL tutarındaki geçmiş yıllar zararları da dikkate alındığında, birikmiş zararlar toplamı 203.231.516 TL'ye ulaşmaktadır. Cari ve geçmiş dönemlerde oluşan zararlar sonucu Şirket'in mali durumu ciddi ölçüde etkilenmiş, Şirket özsermayesi ilişikteki finansal tablolarda 50.830.292 TL tutarında bakiye vermekte olup sermayenin 1/3'ünün altında kalmaktadır. Ayrıca, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket için gerekli minimum özsermaye tutarı 118.169.055 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in cari dönemi zararlar kapatması, 65.640.222 TL tutarında sermaye açığının oluşmasına sebep olmuştur. Sermaye açığına ilişkin olarak 11 Ocak 2013 tarihinde Şirket'in hakim ortağı 52.000.000 Avro nakdi ödeme yapmıştır, ilgili tutar aynı tarihli Yönetim Kurulu kararınca özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmiştir.

İstanbul,

8 Mart 2013

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet

Sorumlu Ortak, Başdenetçi

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		283,251,225	226,713,464
1- Kasa	14	48,914	76,743
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	226,225,307	188,194,681
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	56,976,327	38,441,363
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		677	677
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		2,438,702	4,000,996
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	1,896,000	3,661,798
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	542,702	339,198
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		98,416,857	67,878,951
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	96,515,947	66,301,235
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(170,077)	(159,452)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	20,965,265	15,823,247
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(18,894,278)	(14,086,079)
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar		1,032,910	162,904
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		31,069	91,310
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	1,001,841	71,594
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	12	4,197	4,197
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(4,197)	(4,197)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		44,925,041	32,123,649
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	38,541,338	28,219,369
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		6,383,703	3,904,280
G- Diğer Cari Varlıklar		3,041,274	2,118,475
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		54,669	55,449
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	2,949,985	1,998,930
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4.2,12	4,891	26,513
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	31,729	37,583
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		433,106,009	332,998,439

İlişkikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	173,180
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	-	173,180
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		101,063	107,080
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		101,063	107,080
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar		125,125	125,125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	125,125	125,125
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar		4,669,456	4,363,755
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	1,089,040	1,220,649
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı	7	(71,382)	(98,693)
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	4,137,231	2,940,271
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	3,021,647	2,916,695
6- Motorlu Taşıtlar	6	308,979	671,219
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,409,458	1,962,101
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(6,225,517)	(5,248,487)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		281,958	285,931
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	1,145,931	1,035,101
7- Birikmiş İtfalar	8	(863,973)	(749,170)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		2,575,000	2,575,000
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	2,575,000	2,575,000
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		7,752,602	7,630,071
Varlıklar Toplamı		440,858,611	340,628,510

İlişkitedeki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		22,769,567	14,270,892
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	17,196,969	8,298,903
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	34,839	66,746
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	5,537,759	5,905,243
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		1,200	550
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	1,200	550
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		8,934,276	6,464,712
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	3,948,009	2,895,099
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	5,072,735	3,680,313
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(86,468)	(110,700)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		324,067,110	232,022,223
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	165,259,485	122,420,465
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17	13,944,186	4,190,601
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	17	142,066,218	102,590,954
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	2,797,221	2,820,203
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	5,097,033	4,224,898
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4,787,956	3,969,435
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		306,889	254,017
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		2,188	1,446
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1,895,176	450,971
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,895,176	450,971
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		10,277,898	5,674,285
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	10,277,898	5,674,285
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		373,042,260	263,108,531

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		12,047,084	9,850,650
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	12,528,967	11,656,603
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(481,883)	(1,805,953)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1,698,539	909,876
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	1,698,539	909,876
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		3,240,436	2,471,805
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3,240,436	2,471,805
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		16,986,059	13,232,331

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Ödenmiş Sermaye		221,403,100	221,403,100
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	221,403,100	221,403,100
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		32,658,708	202,078
1- Yasal Yedekler	15	375,708	375,708
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	32,300,000	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	(17,000)	(173,630)
6- Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		(157,317,530)	(140,058,726)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(157,317,530)	(140,058,726)
F-Dönem Net Zararı		(45,913,986)	(17,258,804)
1- Dönem Net Kârı		-	-
2- Dönem Net Zararı		(45,913,986)	(17,258,804)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		50,830,292	64,287,648
Yükümlülükler Toplamı		440,858,611	340,628,510

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		269,798,606	224,323,519
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		244,556,494	200,417,805
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	297,149,099	225,922,117
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	398,547,017	287,927,164
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(88,469,292)	(53,650,747)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		(12,928,626)	(8,354,300)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(42,839,020)	(21,313,711)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(63,500,693)	(35,254,821)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	19,357,947	9,316,915
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı		1,303,726	4,624,195
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(9,753,585)	(4,190,601)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,29	(3,328,424)	(13,686,713)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(6,425,161)	9,496,112
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		20,729,419	19,041,784
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		129,390	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		129,390	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		4,383,303	4,863,930
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(304,693,570)	(234,394,926)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(218,054,078)	(157,899,022)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(178,578,814)	(157,193,212)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(198,638,389)	(170,817,743)
1.1.2- Ödenen Tazminatlar da Reasürör Payı	10,17	20,059,575	13,624,531
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(39,475,264)	(705,810)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(13,378,647)	5,033,713
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	17	(26,096,617)	(5,739,523)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(765,681)	(3,207,174)
4- Faaliyet Giderleri	32	(78,387,183)	(67,320,885)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(7,486,628)	(5,967,845)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(7,486,628)	(5,967,845)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		(34,894,964)	(10,071,407)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderler		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişkikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(34,894,964)	(10,071,407)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(34,894,964)	(10,071,407)
K- Yatırım Gelirleri		20,729,419	19,041,784
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		17,989,895	12,953,695
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		790,898	3,215,767
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		1,010,792	976,708
4- Kambiyo Kârları	4.2	816,920	1,463,884
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		120,914	431,730
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(23,618,145)	(24,391,085)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		(457,763)	(369,237)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		27,311	105,838
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(530,775)	(3,115,519)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(20,729,419)	(19,041,784)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(639,523)	(361,023)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(1,287,976)	(1,609,360)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		(8,130,296)	(1,838,096)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(7,021,035)	(3,009,080)
2- Reeskont Hesabı	47	(1,130,231)	1,269,181
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		134,538	20,956
8- Diğer Gider ve Zararlar		(113,568)	(119,153)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Zararı		(45,913,986)	(17,258,804)
1- Dönem Zararı		(45,913,986)	(17,258,804)
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
3- Dönem Net Zararı		(45,913,986)	(17,258,804)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		428,483,430	305,448,221
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		165,429	151,535
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(422,763,884)	(320,998,599)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(24,156)	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		5,860,819	(15,398,843)
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(914,409)	(980,551)
10. Diğer nakit girişleri		(304,661)	1,509,137
11. Diğer nakit çıkışları		(2,497,080)	(1,763,178)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2,144,669	(16,633,435)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		484,950	452,958
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(1,995,390)	(2,573,704)
3. Mali varlık iktisabı	11	(2,417,722)	(173,477,246)
4. Mali varlıkların satışı	11	4,000,996	255,358,862
5. Alınan faizler		19,813,813	17,722,468
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		844,720	1,895,613
8. Diğer nakit çıkışları		(1,586,900)	(9,793,068)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		19,144,467	89,585,883
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı	2.13	-	10,000,000
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri	2.13	32,300,000	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		32,300,000	10,000,000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		-	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış			
		53,589,136	82,952,448
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
	14	197,863,178	114,910,730
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
	14	251,452,314	197,863,178

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2012												
	Dip Not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Zararı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM												
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2010		211,403,100	-	734,597	-	-	375,708	-	-	(101,659,036)	(38,399,690)	72,454,679
A – Sermaye Artırımı	2.13	10,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000,000
1 – Nakit	2.13	10,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000,000
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	(908,227)	-	-	-	-	-	-	-	(908,227)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Kâr/ (Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(17,258,804)	-	(17,258,804)
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Yedeklere Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	101,659,036	(101,659,036)	-
IV – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2011		221,403,100	-	(173,630)	-	-	375,708	-	-	(17,258,804)	(140,058,726)	64,287,648
CARİ DÖNEM												
V – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2011		221,403,100	-	(173,630)	-	-	375,708	-	-	(17,258,804)	(140,058,726)	64,287,648
A – Sermaye Artırımı	2.13	-	-	-	-	-	-	32,300,000	-	-	-	32,300,000
1 – Nakit	2.13	-	-	-	-	-	-	32,300,000	-	-	-	32,300,000
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	156,630	-	-	-	-	-	-	-	156,630
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Kâr/ (Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(45,913,986)	-	(45,913,986)
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Yedeklere Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	17,258,804	(17,258,804)	-
VI – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2012		221,403,100	-	(17,000)	-	-	375,708	32,300,000	-	(45,913,986)	(157,317,530)	50,830,292

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip Not	Cari Dönem 31 Aralık 2012	Önceki Dönem 31 Aralık 2011
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI/(ZARARI)		(45,913,986)	(17,258,804)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI/(ZARARI) (1.1 – 1.2)		(45,913,986)	(17,258,804)
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(157,317,530)	(140,058,726)
4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
4. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/(ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
3. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
3. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap döneminde dağıtılabilir net dönem kârı bulunmadığından kâr dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

HDI Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Alman Talanx AG bünyesinde yer alan Talanx International Aktiengesellschaft'tır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1 Şubat 1995 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Tatlısu Mah. Arif Ay Sokak No: 6 Ümraniye / İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirket, taraflar arasında imzalanan satış anlaşması çerçevesinde 30 Haziran 2006 tarihi itibarıyla Alman Talanx AG bünyesinde yer alan HDI-Gerling International Holding AG (Yeni adıyla "Talanx International Aktiengesellschaft") tarafından devralınmış, buna müteakip Şirket'in unvanı "HDI Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, başta yangın, nakliyat, oto kaza, oto dışı kaza (sorumluluk sigortaları), ferdi kaza, mühendislik ve tarım olmak üzere hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla İç Anadolu, Marmara, Ege, Güney Anadolu, Karadeniz, Akdeniz ve Orta Anadolu, Samsun, İstanbul Avrupa ve İstanbul Anadolu Bölge Müdürlükleri ve 1,155 yetkili acente (31 Aralık 2011: 1,143) ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda Not 1.3'te bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2012
Üst kademe yöneticiler (*)	4	4
Diğer personel	240	220
Toplam	244	224

(*) Şirket'in Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları dahil edilmiştir.

1 Genel bilgiler (devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1,707,507 TL'dir (31 Aralık 2011: 1,938,789 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre;

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılır.

Faaliyet giderleri alt branşlara; her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	: HDI Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak No: 6 Ümraniye / İSTANBUL
Şirket'in elektronik site adresi	: www.hdisigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde Şirket Genel Müdürlüğü adres değişikliği haricinde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 – Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (Tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") kuruluş maddesi olan 2499 sayılı kanunun ek 1. maddesini iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("Kurum") kurulması Bakanlar Kurulu'nca kararlaştırılmıştır. Bu Kanun Hükmünde Kararname'nin geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtmak üzere ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları Hiperenfilyonist ülkelerde muhasebeleştirme (devamı)

Dolayısıyla, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/37 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, şirketlerin TMS 27 – Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardından muaf tutulmuş olmasına rağmen, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27'nin 37'nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebelemiştir.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (Faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (Coğrafi bölüm).

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo kârları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, "TMS16 - Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" uyarınca 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyet değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yönetim kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (Yatırım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	5	20
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artışı kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçülmektedir (Maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar "TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre (5 yıl) doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programları giderlerinden oluşmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerine göre değerlendirilmiş tutarları arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kâr veya zarar ticari gelir / gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlendirilmesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kâr veya zarara yansıtılmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Sınıflama ve ölçme (devamı)

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar / kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kâr veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47'de detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme / ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit ve nakit benzeri varlıklar"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Alman Talanx AG bünyesinde yer alan Talanx International Aktiengesellschaft'tır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Talanx International Aktiengesellschaft (*)	221,403,060	99.99	211,403,060	99.99
Diğer	40	0.01	40	0.01
Ödenmiş Sermaye	221,403,100	100.00	211,403,100	100.00

24 Mayıs 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu Toplantısı'nda 211,403,100 TL tutarındaki ödenmiş sermayenin; 10,000,000 TL'si ortaklar tarafından nakden karşılanmak üzere artırılarak 221,403,100 TL'ye çıkartılması kararlaştırılmıştır (Not 15). Artırılan sermayenin nakdi ödemesi 3 Mart 2011 tarihinde 4,525,502 Avro olarak yapılmıştır. Artırılan sermayenin tescili 30 Eylül 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

29 Mayıs 2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından gönderilecek olan 14,000,000 TL'nin özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili tutarın nakdi ödemesi 5 Haziran 2012 tarihinde yapılmıştır.

20 Aralık 2012 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Şirket'in ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından gönderilecek olan 18,300,000 TL'nin özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili tutarın nakdi ödemesi 20 Aralık 2012 tarihinde yapılmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (Sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve / veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimli kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (İştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (Yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir iş yeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (Temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları'nda yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararlarının toplamı 163,992,062 TL'dir (31 Aralık 2011: 120,045,597 TL).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "TMS 12 – Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "Geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasında belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "Örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (Kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa ilgili kârlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3,034 TL (31 Aralık 2011: 2,732 TL) ile sınırlandırılmıştır.

"TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
İskonto oranı	1.90%	3.74%
Beklenen maaş/limit artış oranı	5.00%	7.00%
Tahmin edilen personel devir hızı	2.31%	2.29%

Yukarıda belirtilen beklenen maaş / limit artış oranı Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (Dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (Ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda 12 ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 4,797,067 TL (31 Aralık 2011: 4,732,952 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 170,077 TL (31 Aralık 2011: 159,452 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda 12 ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit / alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava / icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 15,367,083 TL (31 Aralık 2011: 11,037,271 TL) (Not 12) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtjaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (Sovtjaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (Gerçek / tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarda da sovtjaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kara araçları	34,574,591	31,826,402
Kara araçları sorumluluk	2,394,036	3,095,661
Nakliyat	241,323	70,415
Yangın ve doğal afetler	201,580	111,674
İhtiyari mali sorumluluk	19,624	22,184
Genel sorumluluk	3,268	6,812
Genel zararlar	1,575	2,195
Kaza	158	1,786
Toplam	37,436,155	35,137,129

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kara araçları sorumluluk	2,894,653	1,747,130
Yangın ve doğal afetler	605,669	111,684
Kara araçları	477,127	1,632,131
Nakliyat	413,851	150,953
Su araçları	3,601	-
Kaza	1,786	103
Genel sorumluluk	1,638	(2,311)
Genel zararlar	334	24,580
İhtiyari mali sorumluluk	(15,356)	(5,502)
Hastalık sağlık	-	2,093
Toplam	4,383,303	3,660,861

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, 4,383,303 TL net rücu tahakkukları diğer teknik gelirler hesabında yer almaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Ticari gelir / gider

Ticari gelir / gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden düşük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen fayda, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kâr payı dağıtımı

Şirket'in ilgili dönemi zararla kapatmasından dolayı dağıtılacak bir kâr bulunmamaktadır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçen süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere Hazine Müsteşarlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"'sini ("Uyum Genelgesi") yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)

Önceki yıllarda, kazanılmamış primler karşılığı yürürlükte bulunan poliçeler için tahakkuk etmiş primlerden komisyonlar düşüldükten sonra hesaplandığından, 28 Aralık 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı'nın "Kazanılmamış Primler Karşılığının Hesaplanmasına ve Ertelenmiş Komisyon Gelir ve Giderleri İçin Kullanılacak Hesap Kodlarına İlişkin 2007/25 sayılı Genelgesi"nde 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesinde uygulamada ortaya çıkacak sorunların önlenmesini teminen, 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi, yeni yılda tanzim edilecek poliçeler için ise yeni sisteme göre işlem yapılması gerektiği belirtilmiştir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmaktadır.

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 13,944,186 TL (31 Aralık 2011: 4,190,601 TL) tutarında devam eden riskler karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı genelgesi uyarınca, devam eden riskler karşılığı hesaplaması sırasında değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkiden arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle hesaplanmış ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle göre hesaplanmış tutar dikkate alınmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 10 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı genelgesi kapsamında devam eden riskler karşılığı hesaplaması ana branşlar bazında yapılmaktadır.

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir.

Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Şirket zorunlu trafik branşında Münih Zinciri, diğer tüm branşlarda Standart Zincir yöntemini kullanmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca Box Plot yönetimi ile büyük hasar eliminasyonu yapılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. Kullanılan reasürans oranları; oto kaza ve sağlık branşları dışında, Şirket’in son 7 yılda büyük hasarlar hariç olmak üzere son 7 yılda yapılan hasar ödemelerinin reasürans paylarının ortalaması dikkate alınmıştır. Şirket’in yıllar itibarıyla oto kaza ve sağlık branşları dışında, reasürans politikasında değişiklik bulunmadığından ortalama kullanılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca, raporlama dönemi sonu itibarıyla yapılan hesaplamada Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu hesaplamasında tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin ayrı bir üçgene girilerek IBNR hesaplamasına dahil edilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamada tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hesaplamaya dahil edilmemiştir.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, AZMM hesaplaması sonucunda bulunan ek karşılığın %100’ünü dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 54,541,138 TL (31 Aralık 2011: 31,796,486 TL) (Not 17) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı genelgesi uyarınca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin branşlar toplamı bazında karşılaştırması yapılırken, branşlar bazında bulunan negatif tutarların her iki yöntemde de %50’si dikkate alınmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca raporlama dönemi itibarıyla yapılan hesaplamalarda negatif olarak hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı (IBNR) tutarları %50 yerine %100 olarak dikkate alınmıştır.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıl sonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2’nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredildiği hükme bağlanmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılabacak tutarın %20'sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır. Bu kanun çerçevesinde 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelik Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"si uyarınca Şirket Kanununun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin 1,078,805 TL tutarındaki tahakkuk eden muallak hasar dosyalarını 2011 yılında "Ödenen Tazminatlar" hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye edilmiştir. Aynı tutar Şirket'in finansal tablolarında "Diğer Borçlar" altında "SGK'ya borçlar" olarak sınıflanmıştır.

Şirket Kanununun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin dava konusu, tahakkuk etmiş muallak hasar dosyalarını ihtiyatlılık gereği 2011/18 sayılı Genelge uyarınca 2,797,221 TL (31 Aralık 2011: 2,820,203 TL) tutarındaki muallak tazminat karşılığını kayıtlarından tasfiye etmemiş, ilişikteki finansal tablolarda diğer teknik karşılıklar içerisinde göstermiştir.

Şirket Kanununun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi Şirket 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla tüm Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin veriler hariç ve dahil olmak üzere iki AZMM tablolarını kullanarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutarı hesaplamıştır. 2011 yılı finansal tablolarında, iki hesaplama arasındaki 6,405,241 TL fark tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak "Ödenen Tazminatlar" hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye edilmiştir. Aynı tutar Şirket'in finansal tablolarında "Diğer Borçlar" altında "SGK'ya borçlar olarak sınıflanmıştır".

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, ilgili kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına Şirket tarafından SGK'ya borçlar hesabına sınıflanmış toplam 7,484,046 TL'lik kapatılan muallak dosyaları ve tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar için Hazine Müsteşarlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihli 41409 sayılı yazı ile 2011 yılı için zorunlu trafik branşında 1,267,046 TL, zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası için %8.13 ve zorunlu taşımacılık sigortası için %0.47 şirket hisse oranları bildirilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Hazine Müsteşarlığı tarafından bildirilen tutar ve kayıtlardan silinen muallak tazminat karşılıkları arasındaki farka ilişkin "Diğer Teknik Gelirler" hesabına 1,197,363 TL aktarılmıştır. Rapor tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı'ndan 2012 yılına ilişkin bir tutar bildirilmemiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak net 9,000,263 TL tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir (31 Aralık 2011: Yoktur). Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Branş	Uygulanan Kazanma Oranı
Kara araçları sorumluluk	% 15
Kara araçları	% 15
Yangın ve doğal afetler	% 15
Genel sorumluluk	%0-15
Nakliyat	%9
Genel zararlar	%0-15

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 1,698,539 TL (31 Aralık 2011: 909,876 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "Diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla deprem hasarlarına ilişkin olarak dengeleme karşılığında karşılanan bir tutar bulunmamaktadır.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç/(zarar)

Hisse başına kazanç/(zarar) dönem net kârının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar kârlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç/(zarar) hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in aşağıda detayları verilen bazı maddeleri ve TMSK tarafından 27 Nisan 2010 tarih ve 27564 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9 – Finansal Araçlar Standardı, revize TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü" standardı, UMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardındaki değişiklik ve TFRS 12 – Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar haricinde, bu düzenlemelerin ilişikteki finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nca hazırlanan söz konusu yönetmelik uyarınca, teknik karşılıkların ve fiyatlamaların doğru şekilde yapılabilmesi için, şirketlerin portföyüne ve yapısına uygun bir aktüerya biriminin oluşturulması, bu birimde gerekli mesleki birikime sahip yeterli sayıda aktüer, yardımcı aktüer ve personel ile gerekli teknik yazılım ve donanımların bulundurulması zorunluluğu getirilmiştir. Aktüerya biriminin asgari nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenecektir. İlgili düzenlemenin 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.

TFRS 9 – Finansal Araçlar, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan TFRS 9 ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır.

Revize TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü" standardı gerçeğe uygun değer UFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Ek açıklamaların sadece UFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenen standart ve yorumlar

TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardındaki değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok alanda açıklık getirilmiştir veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 12 – Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar; bağlı ortaklık, iştirak ve iş ortaklıklarında payları olan işletmeler için açıklama şartlarını belirten değişiklikleri içermektedir. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara önemli bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar

TFRS 10 – Konsolide Finansal Tablolar; hangi yatırımların konsolide edilmesi gerektiğine yeni bir yaklaşım getiren ve yatırımlardaki kontrolün değerlendirilmesi için tek bir model sunan değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara önemli bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar (devamı)

TFRS 11 – İş Ortaklıkları; UMS 31 – İş Ortaklıklarındaki Paylar standardının yerini alacak olan ve iş ortaklıklarının yasal formu yerine hak ve yükümlülükleri üzerinde duran değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır,

TMS 27 – Konsolide ve Bireysel finansal Tablolar; mevcut muhasebeleştirme ve açıklama yönlendirmelerine getirilen bazı açıklamalar. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

TMS 28 – İştiraklerdeki Yatırımlar; Müşterek kontrol edilen iştiraklere ilişkin bazı değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (Not 4.1) ve finansal riskin (Not 4.2) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi

Not 4.2 – Finansal risk yönetimi

Not 10 – Reasürans varlıkları

Not 11 – Finansal varlıklar

Not 12 – Kredi ve alacaklar

Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Not 21 – Ertelenmiş vergiler

Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha kârlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve kârlılığı arttırmaya çalışmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür Yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket işlem süreçlerinde operasyonu azaltabilmek, rekabet gücünü artırmak, pazarlama kabiliyetini daha etkin hale getirebilmek amacıyla belli branşlarda paket poliçe prosedürü oluşturmuştur.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir. Şirket'in 2010 yılında oto kaza branşında kotpar tretesini iptal etmiştir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Kasa hariç)
- Alım satım amaçlı finansal varlıklar
- Satılmaya hazır finansal varlıklar
- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır.

Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	283,202,311	226,636,721
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	98,416,857	68,052,131
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	34,383,946	60,480,563
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	2,949,985	1,998,930
Diğer alacaklar (Not 12)	1,001,841	71,594
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	542,702	4,000,996
Verilen depozito ve teminatlar	132,132	198,390
Personele verilen avanslar	31,729	37,583
İş avansları	4,891	26,513
Toplam	420,666,394	361,503,421

(*) 1,896,000 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2011: Yoktur).

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
İpotek senetleri	33,446,400	35,670,700
Teminat mektupları	8,736,702	7,499,202
Nakit teminat	1,042,816	857,809
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	122,812	164,793
Senet teminatları	85,384	85,384
Çek teminatları	38,001	38,001
Toplam	43,472,115	44,315,889

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık		
Vadesi gelmemiş alacaklar	51,392,441	-	33,518,281	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	25,577,681	-	18,391,906	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	10,020,017	-	6,099,830	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	4,740,376	-	2,699,043	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	-	-	937,060	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	5,586,547	(3,527,195)	4,881,319	(3,048,808)
	97,317,062	(3,527,195)	66,527,439	(3,048,808)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	4,797,067	(170,077)	4,732,952	(159,452)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları (**)	15,367,083	(15,367,083)	11,037,271	(11,037,271)
Toplam	117,481,212	(19,064,355)	82,297,662	(14,245,531)

(*) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 4,797,067 TL (31 Aralık 2011: 4,732,952 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 170,077 TL (31 Aralık 2011: 159,452 TL) tutarında alacak karşılıkları ayırmıştır.

(**) Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(14,245,531)	(11,848,291)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar (Not 47)	13,275	34,816
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları (Not 47)	(405,289)	(123,738)
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan alacaklar karşılıkları	(10,625)	34,815
Dönem içinde reasürans alacakları için ayrılan alacak karşılıkları	(86,373)	-
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	(4,329,812)	(2,343,133)
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(19,064,355)	(14,245,531)

Diğer alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı diğer alacaklar karşılığı	(4,197)	(4,197)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	-	-
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	-	-
Dönem sonu diğer alacaklar karşılığı	(4,197)	(4,197)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2012	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	283,251,225	146,248,970	137,002,255	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar (*)	542,702	-	542,702	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	98,416,857	37,400,142	28,954,860	22,147,640	9,914,215	-
Diğer alacaklar	1,001,841	1,001,841	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	132,132	-	-	-	31,069	101,063
Toplam parasal aktifler	383,344,757	184,650,953	166,499,817	22,147,640	9,945,284	101,063
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	22,769,567	10,465,602	1,842,559	10,132,430	328,976	-
Diğer borçlar	20,982,560	2,446,376	3,981,726	2,457,374	50,000	12,047,084
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	142,066,218	14,898,374	29,796,748	14,488,403	15,394,930	67,487,763
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	5,097,033	5,097,033	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	4,724,621	-	892,111	-	592,074	3,240,436
Toplam parasal pasifler	195,639,999	32,907,385	36,513,144	27,078,207	16,365,980	82,775,283

(*) 1,896,000 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir.

(**) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Diğer teknik karşılıklarda gösterilen, dava sürecinde olan tedavi masraflarına ilişkin Şirket kayıtlarından silinmeyen muallak tazminat karşılıkları da dahil edilmiştir.

31 Aralık 2011	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	226,713,464	153,054,539	73,658,925	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	4,000,996	99,868	240,377	-	-	3,660,751
Esas faaliyetlerden alacaklar	68,052,131	13,980,867	19,277,066	24,838,244	9,782,774	173,180
Diğer alacaklar	71,594	23,865	47,729	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	198,390	-	-	91,310	-	107,080
Toplam parasal aktifler	299,036,575	167,159,139	93,224,097	24,929,554	9,782,774	3,941,011
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	14,270,892	4,066,840	4,901,833	4,869,334	432,885	-
Diğer borçlar	16,315,912	1,606,267	1,905,517	1,755,501	1,197,977	9,850,650
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	102,590,954	9,086,347	18,172,694	13,996,679	12,138,309	49,196,925
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	4,224,898	4,224,898	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	2,608,006	66,581	69,620	-	-	2,471,805
Toplam parasal pasifler	140,010,662	19,050,933	25,049,664	20,621,514	13,769,171	61,519,380

(*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2012	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,137,122	3,333,884	84	4,471,090
Esas Faaliyetlerden alacaklar	-	637,953	-	637,953
Toplam yabancı para varlıklar	1,137,122	3,971,837	84	5,109,043
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	-	-	34,984	34,984
Sigortacılık teknik karşılıkları	-	716,161	-	716,161
Toplam yabancı para yükümlülükler	-	716,161	34,984	751,145
Bilanço pozisyonu	1,137,122	3,255,676	(34,900)	4,357,898

31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	233	3,071	-	3,304
Esas faaliyetlerden alacaklar	187,226	-	-	187,226
Toplam yabancı para varlıklar	187,459	3,071	-	190,530

Esas faaliyetlerden borçlar	-	1,696,444	35,548	1,731,992
Sigortacılık teknik karşılıkları	-	265,165	-	265,165
Toplam yabancı para yükümlülükler	-	1,961,609	35,548	1,997,157
Toplam yabancı para yükümlülükler	-	2,079,810	163,194	2,243,004
Bilanço pozisyonu	187,459	(1,958,538)	(35,548)	(1,806,627)

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2012	1.7826	2.3517
31 Aralık 2011	1.8889	2.4438

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	113,712	113,712	18,746	18,746
Avro	325,568	325,568	(195,854)	(195,854)
Diğer	(3,490)	(3,490)	(3,555)	(3,555)
Toplam, net	435,790	435,790	(180,663)	(180,663)

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	220,746,177	187,520,997
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - Devlet Tahvili - (Not 11)	542,702	239,330
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - Ters Repo - (Not 11)	-	99,868
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	-	1,048
Değişken faizli finansal varlık ve yükümlülükler:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	-	3,660,750

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hesaplamaya konu satılmaya hazır finansal varlık bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(117,153)	128,590
Toplam, net	-	-	(117,153)	128,590

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu finansal varlıklarını alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve maliyet değerleriyle duran bağlı menkul kıymetler hariç bütün finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (Düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (Fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (Gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2012				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar – Hisse senetleri (Not 11)	1,896,000	-	-	1,896,000
Toplam finansal varlıklar	1,896,000	-	-	1,896,000
31 Aralık 2011				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar – Borçlanma senetleri (Not 11)	3,661,798	-	-	3,661,798
Toplam finansal varlıklar	3,661,798	-	-	3,661,798

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

- Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:
- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren dönemde Şirket için gerekli minimum özsermaye tutarı 118,169,055 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla özsermayesi 50,830,292 TL olup, sermaye açığı 65,640,222 TL'dir.

Sermaye açığına ilişkin olarak 11 Ocak 2013 tarihinde Şirket'in hakim ortağı 52,000,000 Avro nakdi ödeme yapmıştır, ilgili tutar aynı tarihli Yönetim Kurulu kararınca özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 29 Mayıs 2012 tarihinde düzenlenmiş olan Olağan Genel Kurul Toplantısında verilen karara istinaden 5 Haziran 2012 tarihinde 14,000,000 TL özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmiştir. 20 Aralık 2012 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Şirket'in ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından gönderilecek olan 18,300,000 TL'nin özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili tutarın nakdi ödemesi 20 Aralık 2012 tarihinde yapılmıştır.

Şirket kârlılığının geliştirilmesi, sermaye açığının doğmayacağı sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla;

- i. Şirket kârlı bireysel portföy yaratmak için; yeterli fiyat, doğru koşul ve şartlar politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.
- ii. Şirket motor branşlarında, tüm segmentlerde başlamış olduğu segmentasyon uygulaması ile, gerek acente gerek sigortalılara ait hasar frekansı verilerini inceleyerek gerekli önlemleri almaktadır.
- iii. Şirket hasar yönetimi ve kontrolü konusuna da ağırlık vererek, hasar maliyetlerini azaltmak yönünde çalışmalar yapmaktadır.
- iv. Reasürans sözleşmeleri ile kârlı branşlarda trete kapasitelerini arttırmaya çalışmaktadır.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	18,564,566	12,648,776
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	962,326	2,287,481
Kambiyo kârları	816,920	1,463,884
Hisse senetlerinden elde edilen gelirler	276,484	1,377,081
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	(173,630)	724,450
Repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri	120,210	92,760
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	41,626	15,622
Yatırım fonlarından elde edilen gelirler	3	-
Yatırım gelirleri	20,608,505	18,610,054
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılmasından doğan kayıplar	(530,775)	(3,115,519)
Yatırım yönetim giderleri – Faiz dahil	(457,763)	(369,237)
Kambiyo zararları	(639,523)	(361,023)
Yatırımlar değer azalışları	27,311	105,838
Yatırım giderleri	(1,600,750)	(3,739,941)
Yatırım gelirleri, net	19,007,755	14,870,113

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların rayç değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)	(17,000)	(183,777)
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	173,630	(724,450)
Toplam	156,630	(908,227)

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (Faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (Coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girışler	Çıkışlar	Diğer(*)	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	1,121,956	98,100	(229,709)	27,311	1,017,658
Makine ve teçhizatlar	2,940,271	1,228,251	(31,291)	-	4,137,231
Demirbaş ve tesisatlar	2,916,695	104,952	-	-	3,021,647
Motorlu taşıtlar	671,219	-	(362,240)	-	308,979
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1,962,101	447,357	-	-	2,409,458
	9,612,242	1,878,660	(623,240)	27,311	10,894,973
Birikmiş amortisman:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	52,808	9,185	(20,145)	-	41,848
Makine ve teçhizatlar	2,105,972	464,327	(29,372)	-	2,540,927
Demirbaş ve tesisatlar	2,328,759	224,175	-	-	2,552,934
Motorlu taşıtlar	192,146	73,592	(146,528)	-	119,210
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	568,802	401,796	-	-	970,598
	5,248,487	1,173,075	(196,045)	-	6,225,517
Net defter değeri	4,363,755				4,669,456

(*) Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değer artış/(azalışlarındaki) değişimi göstermektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2011 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girışler	Çıkışlar	Diğer	31 Aralık 2011
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	1,126,971	44,000	(154,853)	105,838	1,121,956
Makine ve teçhizatlar	2,592,303	355,027	(7,059)	-	2,940,271
Demirbaş ve tesisatlar	2,704,190	212,505	-	-	2,916,695
Motorlu taşıtlar	1,325,779	307,012	(961,572)	-	671,219
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1,862,088	1,475,914	(1,375,901)	-	1,962,101
	9,611,331	2,394,458	(2,499,385)	105,838	9,612,242
Birikmiş amortisman:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	56,132	12,060	(15,384)	-	52,808
Makine ve teçhizatlar	1,774,225	338,131	(6,384)	-	2,105,972
Demirbaş ve tesisatlar	2,038,353	290,406	-	-	2,328,759
Motorlu taşıtlar	529,381	235,185	(572,420)	-	192,146
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1,348,118	567,085	(1,346,401)	-	568,802
	5,746,209	1,442,867	(1,940,589)	-	5,248,487
Net defter değeri	3,865,122				4,363,755

Yatırım amaçlı gayrimenkuller 2012 ve 2011 yıllarında ekspertiz değerlemesine tabi tutulmuş ve net defter değeri ekspertiz değerinden büyük olan gayrimenkuller için aradaki fark kadar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde yapılan finansal kiralama ödemesi bulunmamaktadır.

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011		
	Net Defter Değeri	Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
Bolu – Akçaalan, Arsa	355,330	355,330	27 Aralık 2011	333,000
İstanbul – Şile, Arsa	262,151	262,151	9 Aralık 2011	801,750
İstanbul – Kartal, Bina	104,807	107,244	14 Aralık 2011	120,000
Ağrı – Merkez, Ev	76,230	-	-	-
Ankara – Keçiören, Bina	66,241	67,812	28 Aralık 2011	105,000
Antalya – Alanya, Dükkan	35,009	35,834	22 Aralık 2011	8,000
Antalya – Alanya, Bina	26,492	27,042	26 Aralık 2011	70,000
Çankırı – Merkez, Arsa	25,926	25,926	23 Aralık 2011	192,000
Bursa – Yıldırım, Arsa	24,330	24,330	28 Aralık 2011	33,000
Adana – Seyhan, Ahşap Ev	20,854	-	-	-
Erzurum – Yakutiye Bina	15,978	16,308	14 Aralık 2011	10,000
Kayseri – Yahyalı, Bina	12,473	12,761	21 Aralık 2011	6,000
Kayseri – Yahyalı Madazlı, Bina	11,582	11,849	21 Aralık 2011	3,700
Nevşehir – Kaymaklı, Arsa	8,579	8,579	21 Aralık 2011	9,280
Nevşehir – Kaymaklı, Arsa	1,210	1,210	21 Aralık 2011	1,320
Konya – Meram, Bina	-	120,344	27 Aralık 2011	97,000
Tekirdağ Şarköy Mesken	-	54,810	14 Aralık 2011	70,000
Konya Selçuklu Medrese Dükkan	-	18,967	26 Aralık 2011	15,000
Urfa – Akçakale, Arsa	-	9,319	14 Aralık 2011	10,000
Konya- Selçuklu, Bina	-	5,939	26 Aralık 2011	7,000
Konya – Yunak, Arsa	-	2,086	29 Aralık 2011	8,000
Net Defter Değeri	1,047,192	1,167,841		
Değer düşüklüğü karşılığı	-71,382	-98,693		
Değer Düşüklüğü Sonrası Net Defter Değeri	975,810	1,069,148		

Yatırım amaçlı gayrimenkuller finansal tablolarda maliyet yöntemi ile takip edilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri yoktur (31 Aralık 2011: Yoktur).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girışler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	1,035,101	116,730	(5,900)	1,145,931
	1,035,101	116,730	(5,900)	1,145,931
Birikmiş tükenme payları:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	749,170	114,901	(98)	863,973
	749,170	114,901	(98)	863,973
Net defter değeri	285,931			281,958

8 Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2011 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	855,855	179,246	-	1,035,101
	855,855	179,246	-	1,035,101
Birikmiş tükenme payları:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	582,677	166,493	-	749,170
	582,677	166,493	-	749,170
Net defter değeri	273,178			285,931

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011		
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Tarım Sigortaları Havuz İslt. AŞ	125,125	4	125,125	4
İştirakler, net	125,125		125,125	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Gecmiş Yıllar Kâr/ (Zararı)	Dönem Net Kârı	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İslt. AŞ	8,141,168	5,523,195	-	743,049	Geçmedi	31 Aralık 2012

Cari dönemde iştirak, iştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklarda yapılan sermaye artırım nedeniyle bedelsiz hisse senedi elde edilmemiştir.

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	34,383,946	60,480,563
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	40,684,227	21,326,280
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	3,070,951	9,496,112
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	341,907	873,953
Toplam	78,481,031	92,176,908

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	10,277,898	5,674,285
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	17,196,969	8,298,903
Toplam	27,474,867	13,973,188

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri (devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(88,469,292)	(53,650,747)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(21,326,280)	(12,009,365)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	40,684,227	21,326,280
Kazanılmış primlerdeki reasürör payı (Not 17)	(69,111,345)	(44,333,832)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	20,059,575	13,624,531
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(60,480,563)	(66,220,086)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	34,383,946	60,480,563
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	(6,037,042)	7,885,008
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	19,552,882	11,195,336
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	5,674,285	3,341,572
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(10,277,898)	(5,674,285)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	14,949,269	8,862,623
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	(6,425,161)	9,496,112
Toplam, net	(66,624,279)	(18,090,089)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:				
Hisse Senedi - TL	200,000	1,913,000	1,896,000	1,896,000
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	200,000	1,913,000	1,896,000	1,896,000

	31 Aralık 2011			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Rayiç Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili - TL	3,600,989	3,728,378	3,661,798	3,661,798
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	3,600,989	3,728,378	3,661,798	3,661,798

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Rayiç Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili (*) - TL	20 Mart 2013	553,460	504,722	546,540
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		553,460	504,722	546,540

11 Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012				
	Vade	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Rayiç Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:					
Devlet Tahvili (*) - TL	14 Mart 2012	242,976	223,708	237,997	239,330
Ters Repo - TL		99,840	99,840	99,868	99,868
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		342,816	323,548	337,865	339,198

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 553,460 TL (31 Aralık 2011: 242,976 TL) nominal değerindeki devlet tahvili, üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları (Vergi etkileri hariç):

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2012	156,630	(17,000)
2011	(908,227)	(173,630)
2010	474,595	734,597

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		
	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	3,661,798	339,198	4,000,996
Dönem içindeki alımlar	1,913,000	504,722	2,417,722
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(3,661,798)	(339,198)	(4,000,996)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	(17,000)	-	(17,000)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	37,980	37,980
Dönem sonundaki değer	1,896,000	542,702	2,438,702

11 Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			
	Alım-satım amaçlı	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	9,538,800	77,626,680	374,558	87,540,038
Dönem içindeki alımlar	26,503,344	146,650,354	323,548	173,477,246
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(36,138,651)	(218,845,681)	(374,530)	(255,358,862)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	96,507	(173,630)	-	(77,123)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(1,595,925)	15,622	(1,580,303)
Dönem sonundaki değer	-	3,661,798	339,198	4,000,996

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkları bulunmamaktadır.

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Esas faaliyetlerden alacaklar	98,416,857	68,052,131
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar	2,949,985	1,998,930
Diğer alacaklar	1,001,841	71,594
Toplam	102,368,683	70,122,655
Kısa vadeli alacaklar	102,368,683	69,949,475
Orta ve uzun vadeli alacaklar	-	173,180
Toplam	102,368,683	70,122,655

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	73,850,265	43,372,287
Üç aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	15,542,146	16,182,111
Rücu ve sovtaj alacakları (Not 2.21)	4,797,067	4,732,952
Sigortalılardan alacaklar	1,984,562	1,139,932
Reasürans şirketlerinden alacaklar	341,907	873,953
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	96,515,947	66,301,235
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	-	173,180
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (Not 2.21)	(170,077)	(159,452)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – kanuni ve idari takipteki alacaklar	5,598,182	4,785,976
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – dava konusu rücu alacakları	15,367,083	11,037,271
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – kanuni ve idari takipteki alacaklar	(3,527,195)	(3,048,808)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı – dava konusu rücu alacakları	(15,367,083)	(11,037,271)
Esas faaliyetlerden alacaklar	98,416,857	68,052,131

12 Kredi ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları

- a) Acentelerden kanuni ve idari takipteki alacaklar (Vadesi gelmiş): 3,343,334 TL (31 Aralık 2011: 2,951,320 TL).
b) Sigortalılardan kanuni ve idari takipteki alacaklar (Vadesi gelmiş): 97,488 TL (31 Aralık 2011: 97,488 TL).
c) Reasürörlerden kanuni ve idari takipteki alacaklar (Vadesi gelmiş): 86,373 TL (31 Aralık 2011: Yoktur).
d) Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 15,367,083 TL (31 Aralık 2011: 11,037,271 TL).
e) Rücu ve sovtaj alacak karşılığı: 170,077 TL (31 Aralık 2011: 159,452 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011		
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	48,914	76,743	76,743	54,151
Bankalar	226,225,307	188,194,681	188,194,681	98,150,650
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	56,976,327	38,441,363	38,441,363	36,972,094
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	677	677	677	446
	283,251,225	226,713,464	226,713,464	135,177,341
Bloke edilmiş tutarlar (Not 17)	(30,826,099)	(27,990,896)	(27,990,896)	(19,585,562)
Bankalar mevduatı reeskontu	(972,812)	(859,390)	(859,390)	(681,049)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	251,452,314	197,863,178	197,863,178	114,910,730

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	-	-
- vadesiz	4,471,090	3,304
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	220,746,177	187,520,997
- vadesiz	1,008,040	670,380
Bankalar	226,225,307	188,194,681

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 30,826,099 TL'dir (31 Aralık 2011: 27,990,896 TL).

Vadeli mevduat üç aydan kısa vadeli TL banka plasmanlarından oluşmakta olup, uygulanan faiz oranı %5.00-8.40 aralığındadır (31 Aralık 2011: TL - %8.55-12.30).

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 221,403,100 TL (31 Aralık 2011: 211,403,100 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 5 TL nominal değerde 44.280.620 (31 Aralık 2011: 44.280.620) adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %99.99 pay ile Alman Talanx AG bünyesinde yer alan Talanx International Aktiengesellschaft'tır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Özel fonlar

29 Mayıs 2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından gönderilecek olan 14,000,000 özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili tutarın nakdi ödemesi 5 Haziran 2012 tarihinde yapılmıştır ve özel fonlar olarak sınıflandırılmıştır.

20 Aralık 2012 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Şirket'in ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından gönderilecek olan 18,300,000 TL'nin özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili tutarın nakdi ödemesi 20 Aralık 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla finansal tablolarındaki yasal yedekler toplamı 375,708 TL olup, dönem içinde yasal yedekler hesabında herhangi bir hareket bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıklar değerlendirme farklarına ilişkin hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki değerlendirme farkları	(173,630)	734,597
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	(17,000)	(183,777)
Vergi etkisi	-	-
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	173,630	(724,450)
Vergi etkisi	-	-
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(17,000)	(173,630)

15 Özsermaye (devamı)

Diğer kâr yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kâr dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 893,455 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını önce finansal tablolarda diğer kâr yedekleri hesabında göstermiş daha sonra bu tutarı 2008 yılındaki sermaye artırımında kullanmıştır.

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin hareket tablosu yukarıda verilmiştir.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	211,871,633	148,370,940
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(40,684,227)	(21,326,280)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(5,927,921)	(4,624,195)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	165,259,485	122,420,465
Brüt muallak tazminat karşılığı	176,450,164	163,071,517
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(34,383,946)	(60,480,563)
Muallak tazminat karşılığı, net	142,066,218	102,590,954
Brüt devam eden riskler karşılığı	17,015,137	13,686,713
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(3,070,951)	(9,496,112)
Devam eden riskler karşılığı, net	13,944,186	4,190,601
Dengeleme karşılığı, net	1,698,539	909,876
Diğer teknik karşılıklar (*)	2,797,221	2,820,203
Toplam teknik karşılıklar, net	325,765,649	232,932,099
Kısa vadeli	324,067,110	232,022,223
Orta ve uzun vadeli	1,698,539	909,876
Toplam teknik karşılıklar, net	325,765,649	232,932,099

(*) Diğer teknik karşılıklar, dava sürecinde olan tedavi masraflarına ilişkin Şirket kayıtlarından silinmeyen muallak hasar tazminat karşılıklarından oluşmaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2012			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	148,370,940	(21,326,280)	(4,624,195)	122,420,465
Dönem içerisinde yazılan primler	398,547,017	(88,469,292)	(12,928,626)	297,149,099
Dönem içerisinde kazanılan primler	(335,046,324)	69,111,345	11,624,900	(254,310,079)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	211,871,633	(40,684,227)	(5,927,921)	165,259,485

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2011			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	113,116,119	(12,009,365)	-	101,106,754
Dönem içerisinde yazılan primler	287,927,164	(53,650,747)	(8,354,300)	225,922,117
Dönem içerisinde kazanılan primler	(252,672,343)	44,333,832	3,730,105	(204,608,406)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	148,370,940	(21,326,280)	(4,624,195)	122,420,465

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	163,071,517	(60,480,563)	102,590,954
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	212,017,036	6,037,042	218,054,078
Dönem içinde ödenen hasarlar	(198,638,389)	20,059,575	(178,578,814)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	176,450,164	(34,383,946)	142,066,218

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	168,105,230	(66,220,086)	101,885,144
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	165,784,030	(7,885,008)	157,899,022
Dönem içinde ödenen hasarlar	(170,817,743)	13,624,531	(157,193,212)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	163,071,517	(60,480,563)	102,590,954

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödeminin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

31 Aralık 2011							
Hasar dönemi	31 Aralık 2006 öncesi	31 Aralık 2006 – 31 Aralık 2007	31 Aralık 2007 – 31 Aralık 2008	31 Aralık 2008 – 31 Aralık 2009	31 Aralık 2009 – 31 Aralık 2010	31 Aralık 2010 – 31 Aralık 2011	Toplam
Hasar yılı	40,166,091	48,795,000	67,086,926	71,316,487	100,622,672	141,988,592	469,975,768
1 yıl sonra	50,990,193	67,974,916	76,171,287	97,688,189	129,703,236	-	422,527,821
2 yıl sonra	53,178,957	69,092,372	88,348,711	104,525,597	-	-	315,145,637
3 yıl sonra	54,592,024	71,237,687	91,604,958	-	-	-	217,434,669
4 yıl sonra	56,919,929	73,394,546	-	-	-	-	130,314,475
5 yıl sonra	58,841,462	-	-	-	-	-	58,841,462
Hasarların cari tahmini	58,841,462	73,394,546	91,604,958	104,525,597	129,703,236	141,988,592	600,058,391
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	50,862,593	67,382,738	83,654,451	95,485,021	117,416,186	109,455,784	524,256,773
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	7,978,869	6,011,808	7,950,507	9,040,576	12,287,050	32,532,808	75,801,618
Aktüeryal zincirleme merdiven metodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı							31,796,486
Hasar fazlası sözleşmeleri gereği reasürör muallak hasar payı							(2,577,656)
Dava sürecinde olan tedavi masraflarına ilişkin Şirket diğer teknik karşılıklarında gösterilen muallak hasar tazminat karşılıkları							(2,820,203)
Endirekt muallak hasar karşılığı (*)							390,709
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							102,590,954

(*) Endirekt muallak hasar karşılığı Şirket'in reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskleri için ayırdığı karşılıktır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı (Not 14) (*)		30,826,099		27,990,896
Toplam	26,196,398	30,826,099	27,378,087	27,990,896

(*) Bankalar hesabı içerisinde gösterilen 30,826,099 TL (31 Aralık 2011: 27,990,896 TL) tutarındaki vadeli mevduat bloke olarak tutulmaktadır.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2012 (31 Aralık 2011) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2012 (30 Haziran 2011) tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, 30 Haziran 2012 (30 Haziran 2011) itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutarlar "Tesis edilmesi gereken" tutarlar olarak gösterilmiştir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kaza	2,145,406,767,348	2,167,740,345,375
Yangın	47,968,876,761	31,272,364,276
Ferdi Kaza	46,342,366,050	24,772,717,929
Nakliyat	25,201,916,901	7,064,189,980
Dask	12,449,375,418	7,131,859,235
Mühendislik	11,511,938,748	5,310,027,682
Sağlık	1,402,669,477	823,221,936
Hukuksal Koruma	1,136,738,755	707,563,909
Diğer	42,591,079	17,365,589
Toplam	2,291,463,240,537	2,244,839,655,911

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Ertelenmiş üretim komisyonları ve gelecek aylara ait diğer giderler

Police üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde "Ertelenmiş üretim giderleri" olarak aktifleştirilmektedir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla; gelecek aylara ait diğer giderlerin 3,603,788 TL'si destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönemlere isabet eden kısmından oluşmaktadır (31 Aralık 2011: 2,756,929 TL).

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	28,219,369	20,535,674
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 32)	70,706,398	54,850,641
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(60,384,429)	(47,166,946)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	38,541,338	28,219,369

Bireysel emeklilik

Yoktur.

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	16,476,976	14,551,702
Esas faaliyetlerden borçlar	22,769,567	14,270,892
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları (Not 10)	10,277,898	5,674,285
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	5,097,033	4,224,898
Diğer borçlar	5,072,735	3,680,313
Diğer borçlar reeskontu	(568,351)	(1,916,653)
İlişkili taraflara borçlar	1,200	550
Toplam	59,127,058	40,485,987
Kısa vadeli borçlar	47,079,974	30,635,337
Orta ve uzun vadeli borçlar	12,047,084	9,850,650
Toplam	59,127,058	40,485,987

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 16,476,976 TL tutarındaki SGK'na borçlar tutarı 6,242,284 TL'si uzun vadede, 3,948,009 TL'si kısa vadede yer alan toplam 10,190,293 TL tutarında kanunun yayımı tarihi sonrası yazılan primler üzerinden SGK'ya devredilen prim tutarından, 6,286,683 TL'lik kısmı ise tasfiye edilen muallak tazminat karşılıklarından oluşmaktadır. Bu tutarın 1,078,805 TL'si kayıtlardan çıkarılan dosya muallak tazminat karşılıklarından, 6,405,241 TL'si kanun öncesi tedavi giderlerine ilişkin kayıtlardan çıkarılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinden (1,197,363) TL'si Hazine Müsteşarlığı'ndan 2011 yılına ait gelen tutar dikkate alınarak gelir hesaplarına yansıtılan tutardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları; 10,277,898 TL (31 Aralık 2011: 5,674,285 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	17,196,969	8,298,903
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	17,196,969	8,298,903
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	5,537,759	5,905,243
Diğer esas faaliyetlerden borçlar, net	5,537,759	5,905,243
Reasürans faaliyetlerden borçlar	34,839	66,746
Toplam reasürans faaliyetlerinden borçlar, net	34,839	66,746
Esas faaliyetlerden borçlar	22,769,567	14,270,892

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla diğer esas faaliyetlerden borçlar başlıca 5,527,538 TL (31 Aralık 2011: 5,905,243 TL) tutarında yetkili servislere borçlardan oluşmaktadır.

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20 Finansal borçlar

Yoktur.

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
	Ertelemiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelemiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)
İndirilebilir mali zararlar toplamı	32,798,412	24,009,119
Devam eden riskler karşılığı	2,788,837	838,120
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	730,285	557,315
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için Vergi Mevzuatı ile Raporlama Standartları arasındaki fark	269,808	312,758
Aktüeryal zincirleme yöntemine göre ayrılan ek muallak tazminatlar karşılığı	-	4,142,729
Diğer	664,647	186,699
Ertelemiş vergi varlığı, net	37,251,989	30,046,740
Kayıtlara alınmayan ertelenmiş vergi varlığı	(34,676,989)	(27,471,740)
Kayıtlara alınan ertelenmiş vergi varlığı, net	2,575,000	2,575,000

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in gelecekte elde edilecek mali kârlarının ertelenen vergi varlığının kazanılmasına imkan vermesinin muhtemel olmaması nedeniyle 34,676,989 TL (31 Aralık 2011: 27,471,740 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara yansıtılmamıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in gelecekte elde edilecek mali kârlarının ertelenen vergi varlığının kazanılmasına imkan vermesinin muhtemel olmaması nedeniyle 34,676,989 TL (31 Aralık 2011: 27,471,740 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara yansıtılmamıştır.

21 Ertelenmiş vergiler (devamı)

Sirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla son kullanım tarihleri ve tutarları aşağıda detaylandırılan indirilebilir mali zararları bulunmaktadır.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
31 Aralık 2012	-	9,614,890
31 Aralık 2013	-	0
31 Aralık 2014	25,667,048	25,667,048
31 Aralık 2015	57,603,071	57,603,071
31 Aralık 2016	27,160,588	27,160,588
31 Aralık 2017	53,561,355	-
İndirilebilir mali zarar	163,992,062	120,045,597

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kıdem tazminatı karşılığı	3,240,436	2,471,805
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	410,991	314,770
Dava karşılıkları	592,074	-
Acente komisyon karşılığı	100,000	-
Diğer karşılıklar	792,111	136,201
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	5,135,612	2,922,776

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	2,471,805	1,995,909
Faiz maliyeti	47,016	93,009
Hizmet maliyeti	366,034	662,681
Dönem içindeki ödemeler	(384,311)	(445,142)
Aktüeryal fark	739,892	165,348
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	3,240,436	2,471,805

24 Net sigorta prim geliri

Net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(178,578,814)	(157,193,212)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(42,839,020)	(21,313,711)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(39,475,264)	(705,810)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(9,753,585)	(4,190,601)
Diğer teknik karşılıklardaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(765,681)	(3,207,174)
Toplam	(271,412,364)	(186,610,508)

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıla ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Komisyon giderleri (Not 17)	(60,384,429)	(47,166,946)
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 17)	(70,706,398)	(54,850,641)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (Not 17)	10,321,969	7,683,695
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(20,199,442)	(17,423,804)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	14,949,269	8,862,623
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	19,552,882	11,195,336
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (Not 10)	(4,603,613)	(2,332,713)
Lisans giderleri	(1,621,666)	(1,590,743)
Kredi kartı komisyon giderleri	(1,533,326)	(1,298,857)
Kira giderleri	(1,369,441)	(1,422,055)
Reklam giderleri	(1,250,857)	(1,103,480)
Danışmanlık ve denetim giderleri	(764,327)	(532,026)
Acente toplantı eğitim giderleri	(593,363)	(195,663)
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	(534,364)	(529,913)
Temsil ve ağırlama giderleri	(505,101)	(937,448)
Haberleşme giderleri	(460,291)	(510,766)
Nakil vasıta giderleri	(440,738)	(495,533)
Sigorta istihsal gideri	(422,191)	(266,597)
Bilgi işlem giderleri	(371,118)	(250,429)
Posta giderleri	(349,689)	(265,522)
Aidat gideri	(336,675)	(424,017)
Aydınlatma su ısıtma giderleri	(264,858)	(206,726)
Temizlik giderleri	(166,892)	(184,342)
Acente fesih giderleri	(152,362)	(171,166)
Vergi, resim ve harçlar	(130,917)	(156,725)
Dava takip ücret ve masrafları	(112,749)	(107,138)
Diğer faaliyet giderleri	(1,371,656)	(943,612)
Toplam	(78,387,183)	(67,320,885)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıla ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Maaş ve ücretler	(15,973,835)	(13,933,570)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(1,946,637)	(1,672,614)
Personel sosyal yardım giderleri	(1,692,394)	(1,356,486)
Diğer yan haklar	(586,576)	(461,134)
Toplam	(20,199,442)	(17,423,804)

34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 Gelir vergileri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin gelir vergisi gideri bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
Vergi öncesi zarar	(45,913,986)	Vergi oranı (%)	(17,258,804)	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	9,182,797	(20.00)	3,451,761	(20.00)
Kayıtlara alınmayan ertelenmiş vergi varlığındaki değişim	(7,205,249)	15.69	(1,877,682)	10.88
Kullanım süresi dolan mali zararlar üzerinden ters çevrilen ertelenmiş vergi varlığı	(1,922,978)	4.19	(1,791,474)	10.38
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(54,570)	0.12	(23,831)	0.14
Diğer	-	-	241,226	(1.40)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri / (gideri)	-	-	-	-

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

Yoktur.

38 Hisse başı kâr payı

Yoktur.

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumlulukların asıl borç tutarı 46,477,234 TL'dir (31 Aralık 2011: 54,299,397 TL). Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar ve yapılan icra takipleri için faiz ve diğer giderler dahil 77,358,397 TL karşılık tutarını (31 Aralık 2011: 91,741,574 TL), ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate almıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in davacı olduğu tüm davaların Şirket lehine sonuçlanması halinde 19,043,927 TL (31 Aralık 2011: 13,344,796 TL) rücu tahsilatı beklenmektedir ve reasürör payı da dikkat alınarak 15,367,083 TL (Not 12) (31 Aralık 2011: 11,037,271 TL) gelir tahakkuku yapılarak aynı tutarda alacak karşılığı kayıtlara yansıtılmıştır. Aynı zamanda Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklarına karşı açmış olduğu davalar için toplam 3,527,195 TL (31 Aralık 2011: 3,048,808 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
1 yıldan az	2,608,080	1,340,696
Bir yıldan fazla beş yıldan az	5,143,003	3,348,235
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	7,751,083	4,688,931

Şirket 15 Eylül 2010 tarihinde Galatasaray Spor Kulübü Derneği ("Galatasaray") ile 2015 yılı sonuna kadar geçerli olacak marka lisans sözleşmesi imzalamıştır. Şirket, bu sözleşme kapsamında sözleşme süresince Galatasaray envanterinde bulunan sigortalanabilir değerlere ait sigorta ücretleri aşağıdaki tabloda belirtilen tutarlardaki sigorta primine kadar karşılama taahhüt etmektedir. Şirket'in 2012 yılı sonunda projeden ayrılma hakkı saklıdır.

Dönem	Lisans bedeli (net)	Taahhüt tutarı (ABD Doları) – KDV Hariç
1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2012	4%	1,100,000
1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013	4%	1,260,000
1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014	4%	1,450,000
1 Ocak 2015 – 31 Aralık 2015	4%	1,600,000
		5,410,000

Sözleşme kapsamında Galatasaray'a Şirket tarafından Galatasaray markaları sigorta ürünlerinin satışından net %4 oranında toplam poliçe net primleri üzerinden marka lisans kullanım bedeli ödenecektir.

Şirket 10 Aralık 2010 tarihinde Bursaspor Kulübü Derneği ("Bursaspor") ile 1 Ocak 2011 tarihinden geçerli olmak üzere altı yıllık marka lisans sözleşmesi imzalamıştır. Şirket, bu sözleşme kapsamında sözleşme süresince Bursaspor envanterinde bulunan sigortalanabilir değerlere ait sigorta ücretleri yıllık 125,000 TL tutarındaki sigorta primine kadar karşılama taahhüt etmektedir. Sözleşme kapsamında Bursaspor'a Şirket tarafından Bursaspor markalı sigorta ürünlerinin satışından net %3.5 oranında toplam poliçe net primleri üzerinden marka lisans kullanım bedeli ödenecektir.

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %99.99 paya sahip Alman Talanx AG bünyesinde yer alan Talanx International Aktiengesellschaft ve Talanx AG ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
HDI Gerling Welt Services – reasürans şirketlerine borçlar	3,274,467	2,185,116
Hannover Re – reasürans şirketlerine borçlar	2,072,979	626,117
HDI Gerling– reasürans şirketlerine borçlar	-	8,459
Esas faaliyetlerden borçlar	5,347,446	2,819,692

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllarda ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
HDI Gerling Welt Services	11,889,210	9,730,377
Hannover Re	6,477,607	6,840,445
Reasüröre devredilen primler	18,366,817	16,570,822
Hannover Re	2,316,254	2,406,212
HDI Gerling Welt Services	983,768	1,352,594
Ödenen hasarlardaki reasürör payı	3,300,022	3,758,806
Hannover Re – komisyon gelirleri	2,059,064	2,274,798
HDI Gerling Welt Services – komisyon gelirleri	1,364,246	1,132,935
Faaliyet gelirleri	3,423,310	3,407,733

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Sermaye açığına ilişkin olarak 11 Ocak 2013 tarihinde Şirket'in hakim ortağı 52,000,000 Avro nakdi ödeme yapmıştır, ilgili tutar aynı tarihli Yönetim Kurulu kararınca özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmiştir.

12 Şubat 2013 tarih ve 786 nolu Yönetim Kurulu toplantısında Şirket esas sermayesinin geçmiş yıllar zararlarının mahsup edilmesi suretiyle azaltılmasına karar verilmiştir.

47 Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Aşağıdaki hariç, finansal tablolarda diğer ibaresini taşıyan kalemlerin her biri ilişkili olduğu notların kendi içinde gösterilmiştir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Asistan giderleri	5,920,674	4,745,319
Diğer	1,565,954	1,222,526
Diğer teknik giderler	7,486,628	5,967,845

47 Diğer (devamı)

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda takip edilen ve rücu alacaklarına karşılık alınan teminatlar toplamı 109,803 TL'dir (31 Aralık 2011: 78,942 TL).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Rücu sovtaj karşılık gideri (*)	(4,329,812)	(2,343,133)
Kıdem tazminatı karşılık gideri net (Not 23)	(768,631)	(475,896)
Dava karşılık gideri	(592,074)	-
Acentelerden alacaklar için ayrılan karşılık gideri (Not 4.2)	(405,289)	(123,738)
İzin karşılığı gideri	(96,221)	(28,648)
Reasürörlerden alacaklar için ayrılan karşılık gideri (Not 4.2)	(86,373)	
Konusu kalmayan karşılıklar (Not 4.2)	13,275	34,816
Diğer karşılık gideri	(755,910)	(72,481)
Karşılıklar hesabı	(7,021,035)	(3,009,080)

(*) Rücu ve sovtaj karşılık gideri 2010/16 sayılı genelge kapsamında dava konusu rücu ve sovtaj alacakları tutarlarına ilişkin genelge tarihinden sonra ayrılan karşılık giderinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reeskont faiz geliri / (gideri)	(1,130,231)	1,269,181
Reeskont hesabı	(1,130,231)	1,269,181

FİNANSAL TABLOLAR VE MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2012 yılında Şirket'in mali tablolarında, net zararı 45.914 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz büyük hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft tarafından 18.06.2012 tarih 745 sayılı yönetim kurulu kararı ile 14.000 bin TL ve 10.09.2012 tarih ve 750 sayılı yönetim kurulu kararı ile 18.300 bin TL olmak üzere toplam 32.300 bin TL özsermaye hesaplarına aktarılmak üzere gönderilmiştir. Gönderilen bu tutarlar ile Şirket özsermayesi güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Şirket'in aktif toplamı 2012 yılında 440.859 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in aktif toplamının %64,26'sını nakit ve nakit benzeri varlıklar, %0,55'ini finansal varlıklar, %22,32'sini esas faaliyetlerden alacaklar, %10,19'unu gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları ve %2,68'ini maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve diğer aktifler oluşturmaktadır.

Şirket'in pasif toplamının %5,16'sını esas faaliyetlerden borçlar, %73,89'unu sigortacılık teknik karşılıkları, %1,16'sını ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, %2,33'ünü gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları, %1,15'ini diğer borçlar, %1,16'sını diğer risklere ilişkin karşılıklar, %3,61'ini SGK'ya olan borçlar ve %11,54'ünü özsermaye oluşturmaktadır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

2012 yılına 2011 yılından 163.072 bin TL muallak hasar devrolmuş bu hasara 2012 yılında 249.845 bin TL hasar ihbarı eklenmiştir.

2012 yılı hasar yükü 412.917 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu hasar yükünden 236.466 bin TL'lik kısmı ödenmiş ve 2012 yılı tazminat tedavi oranı %57,27 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılı tazminat tedavi oranı %55,83 olarak gerçekleşmişti.

2013 yılına devreden 2012 yılı sonu muallak hasarları ise (bin TL);

Ödemesi 2012 de yapılacak muallak hasarlar	122.819
Hesaplanan IBNR	62.423
Endirekt işler muallak hasarları	805
Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku	-9.597
TOPLAM	176.450

Şirket 2012 yılını 398.547 bin TL prim üretimi, 34.895 bin TL teknik zarar ve 45.914 bin TL bilanço zararı ile kapatmıştır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER (devamı)

2011 ve 2012 Yılları Brüt Muallak ve Ödenen Hasar Detayı aşağıda sunulmuştur.

	2011 YILI (Bin TL)	2012 YILI (Bin TL)
Dönem başı muallak hasarlar	114.857	125.425
Devreden Hesaplanan IBNR	53.248	37.647
Net Dönem başı muallak hasar	168.105	163.072
Dönem içi alınan hasar ihbarı	201.119	249.845
Hesaplanan IBNR	37.647	62.423
Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku		-9.597
Toplam Ek Muallak hasarlar	37.647	52.826
Toplam Hasar Yükü	369.224	412.917
Dönem içinde ödenen hasar	206.153	236.466
Dönem içinde tahsil edilen rücu ve sovtaj	-35.334	-37.829
Dönem sonu toplam muallak hasarlar	163.072	176.450
Tazminat tediye oranı	55,83	57,27

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Şirketimiz, Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde Talanx Grup Risk Yönetimi politikalarını benimsemiş olup, bu politikalar doğrultusunda düzenli olarak raporlama yapmaktadır. Talanx Grup Risk Yönetimi politikalarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (Kârlılık, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

SON BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Şirketimizin prim üretimi, ödenen hasar, muallak hasar ve yatırımlarının son beş yıllık durumu aşağıda verilmiştir.

Şirketimiz 2012 yılında raporun muhtelif bölümlerinde bahsedildiği üzere tarife değişikliği risk ve acente seleksiyonu uygulamaları ile kârlı portföy oluşturma çabalarını içeren politikaları yürütmüş ve bu uygulamalar neticesinde 2012 yılı prim üretimi %38,42 artış kaydetmiştir.

Hasar ödemelerine şirketimiz her zaman büyük önem vermiş ve kaynak aktarmıştır. Bir yandan müşteri memnuniyetini tam anlamıyla sağlamak, diğer yandan bu yolla mevcut müşteri portföyünü potansiyel müşterilere ulaştırarak büyütme hedeflemektedir.

Şirketimizin hasar ödemelerini hızlı yaparak ülke genelinde güvenilir, bilinir ve müşterilerinin memnun olduğu şirket olma temel politikası olmuştur.

Şirketimiz; rakiplerine karşı üstünlük sağlayabilmek, rekabette öne çıkabilmek, hizmet kalitesini daha da yükseltebilmek ve yukarıda bahsettiğimiz gibi hasar ödemelerine daha fazla kaynak aktarabilmek açılarından Talanx grubunca satın alınmasından sonra ödenmiş sermayesini 2006 yılında %312,73 oranında artırarak 5.500 bin TL'den 22.700 bin TL'ye, 2007 yılında %73,57 oranında artırarak 22.700 bin TL'den 39.400 bin TL'ye, 2008 yılında %52,28 artırarak 39.400 bin TL'den 60.000 bin TL'ye 2009 yılında %40,67 artırarak 60.000 bin TL'den 84.403 bin TL'ye, 2010 yılında %150,47 artırarak 84.403 bin TL'den 211.403 bin TL'ye ve son olarak 2011 yılında %4,73 artırarak 211.403 bin TL'den 221.403 bin TL'ye yükseltmiştir.

SON BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER (devamı)

Yatırımlarımız vadeli mevduat hesaplarımız da dahil 2012 yılında %16,37 artışla 224.328 TL'ye ulaşmıştır.

	PRİM ÜRETİMİ (TL)	ARTIŞ (%)	ÖDENEN HASAR (Bin TL)	ARTIŞ (%)	MUALLAK HASAR (Bin TL)	ARTIŞ (%)	YATIRIMLAR (Bin TL)	ARTIŞ (%)	H/P ORANI (%)	KOMBİNE ORAN (%)
2008	151.265	-4,11	130.110	50,41	98.648	33,3	45.296	17,95	105,05	126,21
2009	175.297	15,89	120.767	-7,18	145.080	47,06	62.672	38,36	103,85	134,50
2010	223.628	27,57	138.333	14,55	168.105	15,87	186.379	197,39	104,83	142,69
2011	287.927	28,75	170.818	23,48	163.072	-2,99	192.769	3,43	69,37	103,74
2012	398.547	38,42	198.638	16,29	176.450	8,20	224.328	16,37	63,91	93,32

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.708 bin TL'dir.

Torsten Stephan Günter LEUE **Ahmet Ceyhan HANCIOĞLU** **Feriha Burcu ÇAKICI** **Ali Murat ŞANCI**

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür

Mali İşler Grup Müdürü Mali İşler ve Muhasebe Müd.

4. Bölüm

Rapor Uygunluk Görüşü

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

HDI Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgileri denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"e ("Yönetmelik") istinaden yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeler uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına uygun ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetmelik uyarınca hazırlanan ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumludur.

İstanbul,
15 Mayıs 2013

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi



Alper Güvenç
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası
34774 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0216) 600 60 00 Faks: (0216) 600 60 10
www.hdisigorta.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası
34774 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0216) 600 62 70 Faks: (0216) 600 62 80

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Tarım Mah. Perge Bulvarı M. Uysal Apt.
Yeşilevler Sitesi B Blok No: 7-8-9-10, 07100 ANTALYA
Tel: (0242) 247 92 72 - 247 61 27 Faks: (0242) 247 96 23

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. No: 75/8
06680 Çankaya / ANKARA
Tel: (0312) 441 17 43 pbx Faks: (0312) 441 50 29

Marmara Bölge Müdürlüğü

Çırpan Mah. Stadyum Cad. İpekış Karşısı
Kavuncuoğlu Apt. No: 32/1, 16030 Osmangazi / BURSA
Tel: (0224) 252 22 32 Faks: (0224) 252 23 63

Ege Bölge Müdürlüğü

Gazi Bulvarı Vural İş Merkezi No: 16 Kat: 4
35210 Pasaport Konak / İZMİR
Tel: (0232) 441 13 12 - 441 04 83 Faks: (0232) 441 56 02

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No: 40
Ertuna Apt. Kat: 1 Daire: 1-2, 01120 Seyhan / ADANA
Tel: (0322) 457 37 16 - 458 63 39 Faks: (0322) 458 36 88

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Çarşı Mah. Uzun Sokak No: 74
Hayrioğlu İş Merkezi Kat: 3-4, 61200 TRABZON
Tel: (0462) 323 02 11 Faks: (0462) 323 02 12

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Sivas Cad. Ak Plaza İş Merkezi No: 8
Kat: 1 Daire: 8-9-10, 38104 KAYSERİ
Tel: (0352) 222 88 11 - 222 98 70 Faks: (0352) 222 98 55

Samsun Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. Kaptanağa Sokak No: 17
Kat: 2 Daire: 6, 55030 SAMSUN
Tel: (0362) 432 03 43 (pbx) Faks: (0362) 432 03 23

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası

34774 Ümraniye / İSTANBUL

Tel: (0216) 600 60 00 Faks: (0216) 600 60 10

www.hdisigorta.com.tr